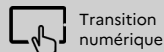


M1816

TECHNICIEN / TECHNICIENNE RÉSEAUX INFORMATIQUES ET TÉLÉCOMS



Transition
numérique

Autres emplois décrits

- Contrôleur / Contrôleuse de réseau informatique
- Technicien / Technicienne d'essais et de contrôle en télécommunications
- Technicien / Technicienne en télécommunications
- Technicien / Technicienne en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien / Technicienne installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien / Technicienne réseau Datacenter
- Technicien / Technicienne réseau et maintenance
- Technicien / Technicienne réseau informatique
- Technicien / Technicienne réseaux et télécommunications d'entreprise
- Technicien / Technicienne télécoms et réseaux
- Technicien expert / Technicienne experte en installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en installation et intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en télécommunications et réseaux d'entreprise

Définition

Dans un monde de plus en plus connecté, le technicien réseau est essentiel pour garantir la fluidité et la sécurité des communications numériques, jouant notamment un rôle clé dans la gestion et la maintenance des infrastructures réseau critiques.

- Installe et configure les équipements réseau et les différents types de réseaux virtuels
- Surveille et optimise les performances du réseau pour garantir une haute disponibilité
- Diagnostique et résout les problèmes de réseau pour minimiser les interruptions de service
- Effectue le suivi et la gestion des incidents selon les recommandations de l'ingénieur
- Assure la sécurité des réseaux en mettant en œuvre des politiques et des technologies de sécurité appropriées
- Documente les configurations réseau et les interventions pour assurer une traçabilité et une maintenance efficaces.

Accès à l'emploi

Les niveaux d'études requis vont de Bac+2 à Bac+5 dans les domaines des Systèmes d'information, Réseaux et Télécommunication, ou encore dans l'électronique.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux
- BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours réseaux opérateurs et multimédia
- DUT réseaux et télécommunications
- Mastère spécialisé management des systèmes d'information en réseaux
- Mastère spécialisé réseaux et services
- Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications
- Mastère spécialisé architecte réseaux et cybersécurité
- Mastère spécialisé conception, architecture de réseaux et cybersécurité
- Mastère spécialisé informatique : systèmes d'information, télécommunications et réseaux
- Mastère spécialisé ingénierie des systèmes informatiques communicants

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Déployer des réseaux informatiques
- Installer et mettre en service les matériels et les logiciels, en conformité avec les normes d'utilisation et les règles de sécurité électrique
- Installer ou configurer un serveur réseau
- Mettre le réseau informatique en service et contrôler l'installation
- Accéder directement en écriture sur des machines et serveurs pour configurer
- Gérer et déployer des logiciels à distance
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Garantir le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance des éléments de réseaux ou logiciels placés sous sa responsabilité
- Surveiller le fonctionnement de réseaux informatiques et télécom

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Suivre l'évolution des matériels, analyser les incidents d'exploitation et instruire les actions correctives et préventives
- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)
- Réaliser les essais de fonctionnement
- Rédiger des rapports détaillés sur les tests effectués
- Définir et mettre en oeuvre des solutions techniques de mesure pour remonter à la cause racine d'un dysfonctionnement

Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures
- Mener un diagnostic ou un test/essai technique
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements, matériels
- Surveiller le fonctionnement d'applicatifs et logiciels
- Identifier les risques de pannes, d'incidents ou d'accidents
- Respecter une politique de sécurité de l'information
- Déployer et mettre en place les mesures palliatives en cas de situation perturbée, dont le fonctionnement en mode dégradé
- Configurer et paramétrer un équipement ou un système électronique

Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement les résultats obtenus
- Respecter des protocoles de traitement informatique de données
- Respecter des règles de sécurité

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des rapports d'intervention
- Etablir un rapport d'accident et d'incident
- Ouvrir, suivre et clôturer un ticket (rapport d'intervention)

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Etre ouvert aux changements
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Réseaux informatiques et télécoms
- Gestion de parc informatique
- Informatique répartie (distributed computing)
- Technologies et protocoles réseaux
- Architecture de réseaux (OSI, TCP/IP...)
- Système réseau (LAN, MAN, WAN)
- Anglais technique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Protocoles IP
- Principes d'intégration de matériels et de logiciels
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- Connaissance des normes ISO/IEC en réseau

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Techniques professionnelles

- Application des procédures de sauvegarde
- Diagnostic de pannes réseau
- Maintenance préventive des équipements réseau
- Techniques de tirage de câble

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de gestion réseau
- Systèmes de stockage SAN/NAS
- Connaissance des systèmes de refroidissement en Datacenter

Transition numérique

Transition numérique

Transition écologique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En zone à atmosphère contrôlée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en astreinte
 - Travail les week-ends et jours fériés
 - Travail posté (2x8, 3x8, 5x8, etc.)
-

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication