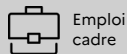


# G1408

## DIRECTEUR / DIRECTRICE DE STRUCTURE D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE



Emploi  
cadre

### Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice de résidence de tourisme
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique
- Exploitant / Exploitante de structure d'hébergement touristique
- Responsable de village de vacances

### Définition

Le Directeur de structure d'hébergement touristique pilote l'ensemble des activités relatives aux prestations hôtelières dans des établissements touristiques ainsi que dans des espaces de loisirs, d'attractions ou culturels

- Supervise la gestion quotidienne du ou des établissements, incluant l'accueil, le service et l'entretien
- Assure la conformité des installations avec les normes de sécurité et d'hygiène
- Gère le personnel, recrute et forme les nouveaux employés
- Optimise la rentabilité de la structure et développe des stratégies commerciales
- Développe des partenariats et des relations avec les acteurs locaux du tourisme
- Organise et supervise les événements et activités destinés aux clients

### Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec des formations variées mais non obligatoires, allant de Bac+2 à Bac+5.

#### Certifications et diplômes :

- Titre professionnel responsable d'établissement touristique
- Titre professionnel responsable de développement touristique territorial
- BTS management en hôtellerie - restauration option A : management d'unité de restauration
- BTS management en hôtellerie - restauration option B : management d'unité de production culinaire
- BTS management en hôtellerie - restauration option C : management d'unité d'hébergement
- Licence pro mention organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration
- Licence pro mention métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques
- Licence pro mention métiers du tourisme et des loisirs
- Licence pro mention tourisme et loisirs sportifs
- Licence tourisme
- Master mention tourisme

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Développement économique

- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts
- Evaluer la satisfaction client et ajuster les services

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Identifier et sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Optimiser l'utilisation des ressources énergétiques
- Elaborer, suivre et piloter un budget

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Déterminer des travaux de rénovation ou d'aménagements d'une structure
- Assurer la sécurité des clients en suivant les procédures appropriées
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique

#### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication Transition numérique

#### Management, Social, Soins

- Gérer les ressources humaines
- Animer, coordonner une équipe

### Savoir-faire secondaires

#### Développement économique

- Piloter une activité
- Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation
- Développer et fidéliser la relation des clients
- Proposer des tarifs adaptés à un établissement touristique
- Informer, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative d'une activité

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser des projets de rénovation de bâtiment
- Contrôler la qualité des services fournis aux clients

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Créer, organiser ou coordonner un évènement
- Concevoir des supports de communication et d'image
- Intégrer des technologies numériques pour améliorer l'expérience client

Transition numérique

Transition numérique

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable
- Utiliser les outils numériques

Transition écologique

Transition numérique

## Management, Social, Soins

- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
- Prévenir et résoudre les conflits
- Définir des besoins en développement des compétences

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

# Savoirs

---

## Domaines d'expertise

- Activités d'une structure d'hébergement
- Données d'activité de la structure, du service
- Planification stratégique en hôtellerie
- Utilisation de logiciels de gestion hôtelière
- Formation et gestion des équipes en hôtellerie
- Gestion budgétaire
- Stratégie tarifaire
- Analyse de la concurrence dans le secteur touristique
- Gestion des partenariats touristiques
- Marketing digital pour le tourisme

Transition numérique

Transition numérique

## Techniques professionnelles

- Techniques commerciales
- Techniques de fidélisation de la clientèle
- Techniques de négociation avec les fournisseurs
- Techniques de communication orales, écrites et numériques
- Techniques de gestion de conflits

## Normes et procédés

- Normes d'hébergement touristique
- Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public
- Réglementation du tourisme
- Organisation d'événements professionnels

## Produits, outils et matières

- Maintenance des équipements hôteliers

# Contextes de travail

---



## Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

## Horaires et durée du travail

- Travail durant les vacances scolaires
  - Travail les week-ends et jours fériés
  - Travail saisonnier
  - Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité
- 

## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 

## Types de structures

- Hôtellerie
  - Hôtellerie / Restauration
  - Structure de loisirs, culturelle ou touristique
- 

# Secteurs d'activité

- Hôtellerie et restauration