

C1109

GESTIONNAIRE EN ASSURANCES

Autres emplois décrits

- Conseiller / Conseillère en gestion des droits
- Décompteur / Décompteuse de prestations
- Gestionnaire compte entreprise en assurances
- Gestionnaire cotisations en assurances
- Gestionnaire de compte retraite en assurances
- Gestionnaire de comptes cotisants
- Gestionnaire de prestations assurance maladie
- Gestionnaire de prestations sociales
- Gestionnaire liquidation retraite
- Gestionnaire prestations en assurances
- Gestionnaire santé en assurances
- Gestionnaire sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers -IARD-
- Liquidateur / Liquidatrice de prestations
- Rédacteur / Rédactrice d'assurances
- Rédacteur / Rédactrice production auto
- Rédacteur / Rédactrice production Incendie Risques Industriels (IRI)
- Rédacteur / Rédactrice production risques complexes
- Rédacteur / Rédactrice production risques de particuliers
- Rédacteur / Rédactrice production Risques Divers (RD)
- Rédacteur / Rédactrice production risques simples
- Rédacteur / Rédactrice production vie
- Rédacteur / Rédactrice règlement assurances
- Rédacteur / Rédactrice règlement automatique
- Rédacteur / Rédactrice règlement contentieux
- Rédacteur / Rédactrice règlement corporel
- Rédacteur / Rédactrice règlement incendie dommage
- Rédacteur / Rédactrice règlement matériel auto
- Rédacteur / Rédactrice règlement responsabilité civile
- Rédacteur / Rédactrice sinistre auto
- Rédacteur / Rédactrice sinistre incendie
- Rédacteur / Rédactrice sinistres
- Rédacteur / Rédactrice sinistres complexes
- Rédacteur / Rédactrice sinistres contentieux
- Rédacteur / Rédactrice sinistres risques divers
- Rédacteur / Rédactrice sinistres simples
- Rédacteur polyvalent / Rédactrice polyvalente production sinistres

Définition

Réalise la rédaction et la gestion (souscription, codification, ...) de contrats d'assurances (risques automobiles, industriels, habitation,...) par référence à des contrats préétablis ou par adaptation de clauses-types, selon la réglementation de l'assurance.

- Peut réaliser les appels de cotisations et contrôler leur encaissement.
- Peut gérer des litiges et contentieux.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en assurance, droit ou sciences économiques.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance ou dans le secteur bancaire sans diplôme particulier.

Certifications et diplômes :

- Chargé d'indemnisation en assurance
- Master mention droit des assurances

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux
- Rédiger un contrat d'assurance

Management, Social, Soins

- Conseiller, accompagner une personne

Développement économique

- Identifier, traiter une demande client
- Présenter et valoriser un produit ou un service

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques
- Collecter les informations sur la situation d'un bénéficiaire

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Déclencher des appels à cotisation
- Enregistrer et traiter les réclamations des clients et bénéficiaires
- Rédiger des contrats commerciaux en respectant les normes légales
- Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes

Management, Social, Soins

- Faire preuve de pédagogie pour faciliter la compréhension
- Construire une solution de compromis dans le cadre d'une médiation

Développement économique

- Gérer l'accueil téléphonique
- Intégrer de nouveaux produits d'assurances ou d'épargne
- Développer et fidéliser la relation client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer de manière claire et pédagogique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données
- Mettre à jour un dossier, une base de données
- Analyser et traiter l'information à des fins d'anticipation

Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Analyse de risque**
- **Gestion des garanties et des assurances**
- Gestion juridique des contentieux

Normes et procédés

- Dispositif TRACFIN (Traitement du renseignement et action contre les circuits financiers clandestins)
- **Droit et réglementation des assurances**
- **Législation sociale**
- **Réglementation de l'assurance automobile**
- **Réglementation de l'assurance habitation**
- **Réglementation de l'assurance IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers)**
- **Réglementation des produits d'assurances**
- Procédures d'indemnisation des sinistres
- Procédures de recouvrement de créances
- Suivi et liquidation de prestations maladie, retraite ou invalidité
- Connaissance des garanties et des assurances

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de gestion de dossiers juridiques

Transition numérique

Contextes de travail

Horaires et durée du travail

- Travail le samedi

Publics spécifiques

- Particuliers
-

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance