

C1108**RESPONSABLE DE DÉPARTEMENT EN ASSURANCES**

Autres emplois décrits

- Responsable d'équipe production santé en assurances
- Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances
- Responsable de groupe sinistre en assurances
- Responsable de service production en assurances
- Responsable de service souscription en assurances

Définition

Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.

- Peut établir des contrats de partenariat.
- Peut animer des actions de formation interne.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

Certifications et diplômes :

- Master mention droit des assurances
- Manager de l'assurance

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Evaluer et gérer un sinistre
- Gérer des réclamations et litiges
- Assurer la gestion administrative d'une activité

Développement économique

- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Mettre en place une procédure de traitement des dossiers
- Evaluer les risques de sécurité dans différentes situations
- Déterminer des mesures correctives

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Réaliser des opérations comptables
- Négocier un contrat
- Appliquer les règles et réglementations des assurances

Développement économique

- Concevoir et promouvoir une offre commerciale
- Piloter une activité
- Concevoir et gérer un projet
- Elaborer une stratégie de développement d'activité
- Développer et gérer des relations ou partenariats

Management, Social, Soins

- Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes
- Recruter et intégrer une personne
- Concevoir une politique de fidélisation des équipes
- Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Représenter sa structure lors d'un événement ou auprès d'instances de décision

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre force de proposition
- Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

- Assurances
- Gestion de sinistre
- Production en assurances
- Souscription en assurances

Normes et procédés

- Droit et réglementation des assurances
- Réglementation des produits d'assurances

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales
- Techniques pédagogiques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Possibilité de télétravail



Horaires et durée du travail

- Travail en journée



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance