

N4128

CONDUCTEUR / CONDUCTRICE DE NAVETTE DE MOINS DE 9 PERSONNES



Définition

Le Conducteur de navette de moins de 9 personnes assure un transport sûr et confortable pour ses passagers.

- Assure le transport de personnes entre différents points de manière sécurisée et ponctuelle
- Veille au confort et à la sécurité des passagers durant le trajet
- Respecte les itinéraires prévus et les horaires établis
- Effectue des contrôles réguliers du véhicule pour garantir son bon fonctionnement
- Informe les passagers sur les règles de sécurité à bord et répond à leurs questions
- Peut gérer les paiements et les réservations de trajets

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Permis B, obligatoire pour la conduite de navettes de moins de 9 personnes. Des formations spécifiques au transport de personnes peuvent être requises. Le Certificat de Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1) peut être utile mais n'est pas obligatoire.

Certifications et diplômes :

- Permis de conduire catégorie B
- Attestation de capacité professionnelle en transport routier de personnes avec des véhicules n'excédant pas neuf places, y compris le conducteur
- Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes à l'aide de tous véhicules de transport de personnes

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un véhicule léger
- Transporter des passagers
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Maintenir la propreté du véhicule

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler l'accès au véhicule pour garantir la sécurité

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Informer les passagers des procédures de sécurité à bord
- Respecter des procédures, modes opératoires et instructions

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des applications de navigation pour optimiser les trajets

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire au moyen de minibus ou voiture, des passagers sur une piste aéroportuaire
- Réaliser l'entretien du matériel
- Déployer et mettre en place les mesures palliatives en cas de situation perturbée (information voyageurs, transport de remplacement, sécurité du personnel, etc.)
- Surveiller et réguler la climatisation et le chauffage à bord
- Utiliser des équipements spécifiques pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Appliquer les principes d'écoconduite

Transition écologique

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Réaliser un circuit touristique ou personnalisé et dispenser un commentaire à la demande du client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
- Communiquer clairement les horaires et arrêts aux passagers
- Rapporter toute anomalie ou incident durant le trajet

Transition écologique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Surveiller le comportement des passagers pour prévenir les incidents

Management, Social, Soins

- Appliquer les techniques de premiers secours en cas d'urgence
- Accompagner des élèves handicapés

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Être force de proposition

Savoirs

Domaines d'expertise

- Capacité à gérer les horaires serrés
- Conduite « grande remise »
- Connaissance des points d'intérêt locaux pour les passagers
- Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...)
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Localisation de panne
- Entretien de véhicules
- Mécanique automobile

Transition écologique

Techniques professionnelles

- **Communication efficace avec les passagers**
- Gestion des conflits avec les passagers
- Gestion du stress en situation de trafic dense
- Sensibilisation aux besoins spécifiques des passagers
- Techniques de conduite défensive
- Accueil et assistance aux passagers à mobilité réduite
- Sensibilisation aux besoins spécifiques des personnes handicapées

Normes et procédés

- Modalités d'embarquement et débarquement des passagers
- **Documents de bord d'un véhicule**
- Lecture de carte routière
- **Réglementation du transport de personnes**
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Accessibilité des personnes handicapées

Produits, outils et matières

- Utilisation d'équipement de protection et de sécurité
- Utilisation de matériel de navigation

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public



Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés



Lieux et déplacements

- Zone départementale



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Secteurs d'activité

- Logistique et transport