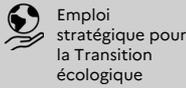


N4127

CONDUCTEUR / CONDUCTRICE DE CAR TOURISME



Emploi
réglementé



Emploi
stratégique pour
la Transition
écologique

Autres emplois décrits

- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice de tourisme
- Conducteur / Conductrice de car grand tourisme

Définition

Le conducteur de tourisme conduit et accompagne des groupes lors de circuits touristiques.

- Assure la sécurité et le confort des passagers tout au long du trajet
- Assiste l'accompagnateur du groupe et peut être amené à fournir des explications succinctes sur l'intérêt du parcours
- Gère les aspects logistiques des excursions, comme les horaires, les itinéraires et les formalités douanières
- Peut effectuer des réservations pour des attractions ou des restaurants
- Veille à la maintenance et à la propreté du véhicule utilisé

Accès à l'emploi

Cet emploi nécessite la possession d'une carte de qualification de conducteur qui s'obtient en validant une des habilitations ou certifications ci-dessous.

Cette qualification doit être renouvelée tous les 5 ans en suivant une Formation continue obligatoire (FCO).

Il est recommandé d'avoir une expérience reconnue de la conduite en contexte professionnel pour accéder à cet emploi. La pratique d'au moins une langue étrangère est un atout supplémentaire.

En cas d'utilisation d'une remorque, le permis DE sera nécessaire.

Certifications et diplômes :

- CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar
- Titre professionnel conducteur de transport en commun sur route
- Permis de conduire catégorie D
- Permis de conduire catégorie DE
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs
- Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes à l'aide de tous véhicules de transport de personnes

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduite un autocar de tourisme
- Transporter des voyageurs
- Utiliser des équipements de navigation modernes adaptés au véhicule
- Assurer la sécurité des passagers lors de l'embarquement et du débarquement
- Présenter clairement les équipements de sécurité à bord du véhicule et leur fonctionnement
- Maintenir la propreté du véhicule

Développement économique

- Fournir des informations pratiques sur les destinations

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles relatives aux temps de conduite, de repos et d'amplitude applicables au conducteur tourisme
- Tenir compte des obligations réglementaires dans l'organisation du parcours et en informer les clients
- Communiquer efficacement avec les passagers et répondre à leurs questions

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Promouvoir des pratiques écologiques parmi les passagers comme le tri des déchets
- Appliquer les principes d'écoconduite
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Veiller à la bonne réalisation des prestations commandées aux prestataires de services
- Vérifier la présence des documents nécessaires pour le voyage/circuit

Transition écologique

Transition écologique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Prendre en charge un véhicule avec ses équipements et accessoires
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais, des particularités du trafic et du circuit touristique à réaliser
- Adapter la conduite à l'état des routes
- Communiquer clairement les consignes de sécurité et d'évacuation de l'autocar
- Vérifier l'étiquetage des bagages des passagers
- Charger, décharger des bagages
- Effectuer l'entretien de premier niveau

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Développer la relation avec les clients pour les fidéliser
- Réaliser et personnaliser un circuit à la demande du client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter scrupuleusement les horaires prévus tout en garantissant la sécurité
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Vérifier la présence des documents nécessaires à bord du véhicule

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer des paiements pour le compte de l'entreprise pendant le voyage et conserver les justificatifs
- Gérer des devises pendant un voyage/un circuit international

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser les équipements de communication et les équipements audiovisuels embarqués

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Normes et procédés

- Lecture de carte routière
- Réglementation du transport de personnes
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Documents nécessaires à bord du véhicule
- Réglementation douanière
- Réglementation sociale européenne (R.S.E)

Domaines d'expertise

- Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...)
- Gestes et postures de manutention
- Pratique de langues étrangères

Transition écologique

Produits, outils et matières

- Utilisation de matériel de navigation
- Utilisation d'engin et matériel incendie
- Autocar de tourisme
- Equipements audio et audiovisuels embarqués
- Utilisation des équipements de confort du véhicule

Techniques professionnelles

- Planification d'itinéraires touristiques
- Procédures d'évacuation des passagers
- Techniques d'écoconduite

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en journée
 - Travail les week-ends et jours fériés
 - Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité
-

Lieux et déplacements

- Zone internationale
 - Zone nationale
 - Zone régionale
-

Publics spécifiques

- Clientèle d'entreprises
-

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
-

Secteurs d'activité

- Tourisme
- Logistique et transport