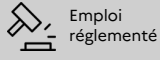


N4112

CHAUFFEUR / CHAUFFEUSE VTC



Autres emplois décrits

- Chauffeur / Chauffeuse de taxi
- Conducteur / Conductrice de taxi

Définition

Le Chauffeur VTC (Véhicule de Transport avec Chauffeur), professionnel de la route, offre un service de transport personnalisé et de qualité.

- Assure le transport de personnes dans des conditions optimales de confort et de sécurité
- Gère les itinéraires en fonction des demandes spécifiques des clients et des conditions de trafic
- Maintient son véhicule en parfait état de propreté et de fonctionnement
- Propose des services additionnels pour améliorer l'expérience client (eau, presse, chargeurs de téléphone)
- Respecte scrupuleusement les réglementations routières et les normes de sécurité
- Développe une relation clientèle de qualité pour fidéliser sa clientèle

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible aux titulaires d'un permis de conduire de catégorie B valide depuis au moins trois ans possédant un casier judiciaire vierge et l'avis positif d'un médecin.

Certifications et diplômes :

- Permis de conduire catégorie B
- Attestation de capacité professionnelle en transport routier de personnes avec des véhicules n'excédant pas neuf places, y compris le conducteur
- Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes à l'aide de tous véhicules de transport de personnes

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un véhicule léger
- Transporter des passagers
- Assurer la sécurité des passagers durant le trajet
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Maintenir la propreté du véhicule

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement
- Respecter les horaires et itinéraires prévus

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Communiquer efficacement avec les clients pour comprendre leurs besoins

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter le code de la route

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
- Organiser des itinéraires alternatifs en cas de perturbations

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Développement économique

- Fournir des informations touristiques et locales aux clients
- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Fournir des informations locales aux passagers si nécessaire

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des applications de navigation pour optimiser les parcours

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Adapter la conduite selon les conditions météorologiques et routières
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Communiquer efficacement avec la centrale et les clients

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Mécanique automobile**
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Confidentialité et discrétion
- Connaissance des règles de base de la courtoisie
- Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...)

Transition écologique

Normes et procédés

- Connaissance des zones à trafic limité
- **Réglementation du transport de personnes**
- Documents de bord d'un véhicule

Techniques professionnelles

- Capacité à travailler de longues heures
- Adaptabilité à diverses situations routières
- Capacité à gérer les plaintes des clients

Produits, outils et matières

- Gestion des paiements électroniques

Transition numérique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
 - Station assise prolongée
 - Travail en autonomie et en situation isolée
-



Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail les week-ends et jours fériés
-



Lieux et déplacements

- Zone départementale
 - Zone nationale
 - Zone régionale
-



Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
 - Clientèle de professionnels
 - Personnes en situation de handicap
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
 - Travailleur indépendant
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Service à la personne