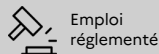


# N4108

## CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR / CONDUCTRICE ACCOMPAGNATRICE DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE



Emploi  
réglementé

### Autres emplois décrits

- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice de personnes à mobilité réduite

### Définition

Le conducteur accompagnateur de personnes à mobilité réduite assure un transport sécurisé et adapté.

- Assure le transport et l'accompagnement de personnes à mobilité réduite de leur domicile vers différents lieux
- Veille à la sécurité et au confort des passagers durant le trajet
- Adapte sa conduite et son attitude en fonction des besoins spécifiques des passagers
- Assiste les passagers à la montée et à la descente du véhicule et les installe dans le véhicule
- Maintient le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement

### Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un permis B et une attestation préfectorale d'aptitude physique à la conduite.

Une formation complémentaire et spécifique dans les domaines suivants est obligatoire pour accéder à l'emploi : premiers secours citoyens, connaissance des clients (accueil personnalisé, enfants handicapés, précautions gériatriques, troubles spécifiques) et gestes et postures. Elle doit être réalisée dans les deux mois suivant l'embauche.

Le permis D et une formation initiale minimum obligatoire (FIMO) au transport de personnes peuvent être requis en fonction des véhicules utilisés.

#### Certifications et diplômes :

- Permis de conduire catégorie B
- Permis de conduire catégorie D
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs
- Premiers secours citoyen
- CAP agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs
- CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Prendre en charge un véhicule avec ses équipements et accessoires
- Conduire un véhicule routier
- Transporter des personnes en situation de handicap et/ou à mobilité réduite
- Positionner et sécuriser les passagers dans le véhicule
- Utiliser les équipements d'accès au véhicule spécifiques Personnes à Mobilité Réduite (PMR)
- Veiller au confort et à la sécurité des passagers
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité et la discrétion concernant les passagers
- Gérer les situations d'urgence ou imprévues de manière calme et efficace
- Assurer la communication avec le centre d'exploitation
- Communiquer efficacement avec les passagers et/ou leur accompagnateur pour comprendre leurs besoins

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

### Savoir-faire secondaires

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Adapter la conduite à la situation de mobilité des passagers
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Positionner et arrimer les fauteuils roulants dans le véhicule
- Gérer le stress en situation de forte affluence
- Identifier et gérer une situation conflictuelle
- Assurer la maintenance de premier niveau du véhicule

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité au travail
- Choisir les modalités de communication adaptées aux capacités de compréhension et d'expression des passagers
- Informer les passagers et apporter assistance aux personnes à mobilité réduite

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite
- Prévenir et agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu

Transition écologique

## Management, Social, Soins

- Prodiger les gestes de premiers secours en cas d'urgence
- Suivre les procédures en cas d'accident

## Savoir-être professionnels

---

- Avoir le sens du service
- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision

## Savoirs

---

### Domaines d'expertise

- Gestes et postures de manutention
- **Types de handicaps et spécificités associées**
- Promotion de la diversité et de l'inclusion

### Techniques professionnelles

- **Sensibilisation aux besoins spécifiques des passagers**
- Techniques d'écoconduite
- Techniques de communication non verbale

### Normes et procédés

- Accessibilité des personnes handicapées
- Documents de bord d'un véhicule
- Réglementation du transport de personnes
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Respect de la confidentialité des passagers

### Produits, outils et matières

- Dispositifs d'accès au véhicule spécifiques Personnes à Mobilité Réduite (PMR)
- Dispositifs d'arrimage des fauteuils roulants

# Contextes de travail

---



## Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
  - Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
  - Station assise prolongée
- 



## Horaires et durée du travail

- Travail en journée
  - Travail les week-ends et jours fériés
- 



## Lieux et déplacements

- Zone départementale
  - Zone régionale
- 



## Publics spécifiques

- Personnes en situation de handicap
- 



## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
  - Salarié secteur public
- 



## Types de structures

- Association
  - Collectivités territoriales
  - Entreprises et milieux professionnels
  - Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)
- 

# Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Service à la personne
- Social