

N3201**RESPONSABLE D'EXPLOITATION TRANSPORT MARITIME**Emploi
cadre

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'escale en gare maritime
- Agent / Agente de port de plaisance
- Assistant / Assistante d'exploitation de terminal portuaire
- Assistant / Assistante d'exploitation transport maritime
- Chef / Cheffe de ligne maritime
- Coordinateur / Coordinatrice d'opérations navires
- Coordinateur / Coordinatrice de parc conteneurs
- Directeur / Directrice de ligne maritime
- Responsable d'escale transbordeur
- Responsable d'exploitation de terminal à conteneurs
- Responsable d'exploitation de terminal portuaire
- Responsable opérations navires
- Ship manager
- Technicien / Technicienne shipplanner
- Technicien exploitant / Technicienne exploitante navires
- Technicien planificateur / Technicienne planificatrice manutention portuaire

Définition

Organise ou supervise tout ou partie des activités d'une unité d'exploitation portuaire (terminal, manutention portuaire, ...) ou de transport maritime (ligne maritime, ...) dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon les normes de sécurité et la réglementation, dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

- Peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'exploitation (opérateurs de manutention portuaire, personnel administratif et commercial, techniciens exploitants, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les secteurs du transport (navigation, consignation, commission de transport, manutention portuaire, ...).

Un diplôme de l'Ecole Nationale de la Marine Marchande peut être demandé pour les postes de responsable.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler une opération de transport
- Organiser la chaîne de transport national et international
- Organiser et planifier l'affectation des équipements portuaires ou maritimes (portiques, navires, ...)
- Planifier ou coordonner l'activité d'équipes portuaires ou du personnel maritime sédentaire
- Organiser le traitement des commandes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Editer un rapport statistique de suivi d'activité

Développement économique

- Evaluer la mise en œuvre d'un projet, d'un plan d'action

Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser des opérations d'entretien des installations du port de plaisance
- Organiser une opération logistique de transport
- Organiser des opérations d'accueil des plaisanciers en escale et de placement des bateaux
- Organiser des opérations d'assistance en escale des navires
- Organiser des opérations d'avitaillement de navires (carburant, vivres, matériel, ...)
- Organiser des opérations de manutention portuaire

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Gérer des réclamations et litiges
- Concevoir une proposition de contrat
- Négocier un contrat
- Réaliser la gestion administrative du personnel

Développement économique

- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise
- Elaborer une stratégie commerciale
- Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en œuvre

Management, Social, Soins

- Gérer les ressources humaines
- Assister les personnes lors de l'embarquement et du débarquement

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Caractéristiques du trafic maritime (lignes, cabotage, ...)**
- Gestion budgétaire
- Logiciel d'exploitation portuaire

Transition numérique

Normes et procédés

- Droit commercial
- **Droit maritime**
- **Géographie des infrastructures portuaires**
- Législation sociale
- **Réglementation du transport de marchandises**
- **Réglementation portuaire**
- **Règles de sécurité des biens et des personnes**
- **Règles de sécurité liées aux matières et produits dangereux**
- **Outils de planification**
- Maintenance préventive des équipements portuaires

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des équipements portuaires (portiques, grues, ...)
- Typologie des navires

Contextes de travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail les week-ends et jours fériés
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport