

# N1105

## MANUTIONNNAIRE

### Autres emplois décrits

- Agent / Agente de manutention de charges lourdes
- Bagagiste manutentionnaire
- Chargeur / Chargeuse manutentionnaire
- Chargeur déchargeur / Chargeuse déchargeuse manutentionnaire
- Déchargeur / Déchargeuse manutentionnaire
- Manœuvre manutentionnaire
- Manutentionnaire caleur / Manutentionnaire caleuse sur chantier de ferroutage
- Manutentionnaire en produits carnés
- Manutentionnaire en transport logistique
- Manutentionnaire expéditeur / Manutentionnaire expéditrice
- Porteur / Porteuse en transport logistique

### Définition

Le Manutentionnaire assure la manipulation et le déplacement de marchandises avec efficacité et précaution.

- Charge et décharge des marchandises dans les zones de stockage et les véhicules de transport
- Trie et classe les produits selon les spécifications de l'entrepôt ou du client
- Utilise des équipements de manutention tels que des chariots élévateurs ou transpalettes pour déplacer ou stocker des marchandises
- Respecte les normes de sécurité et les procédures opérationnelles pour prévenir les accidents et les dommages aux marchandises
- Participe à l'inventaire des stocks et signale les écarts constatés
- Peut effectuer des tâches de conditionnement et d'emballage des produits avant expédition

### Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ou qualification. Un CAP ou titre professionnel en logistique sont un plus pour faciliter l'insertion professionnelle et la maîtrise des gestes techniques liés à l'activité. Le métier peut être contextualisé aux spécificités d'un secteur d'activité, justifiant une formation spécialisée de type CQP. Des formations spécifiques telles que le certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) peuvent être nécessaires.

#### **Certifications et diplômes :**

- CAP Opérateur/Opératrice logistique
- CQP agent logistique
- CQP technicien logistique
- CQPI agent logistique
- CQP agent logistique (H/F) des industries chimiques
- CQP agent logistique dans la transformation laitière
- CQP agent logistique du secteur alimentaire
- Manutentionnaire d'aéronautique

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Trier et répartir les colis, marchandises selon les indications (codification, format, poids, nombre, ...)
- Préparer les commandes en suivant les procédures
- Manipuler un engin de manutention ou de chantier
- Contrôler la qualité des produits en cours de traitement
- Optimiser l'espace de stockage pour faciliter l'accès et la circulation
- Maintenir la propreté des équipements et de l'espace de travail
- Communiquer efficacement avec les transporteurs
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Trier les produits défectueux et les diriger vers les zones ou services concernés (réparation, recyclage, évacuation, ...)

Transition écologique

## Savoir-faire secondaires

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Manutentionner verticalement du matériel en hauteur, à l'aide de treuils ou de poulies
- Utiliser des équipements de manutention en toute sécurité
- Appliquer les techniques de levage et de manutention sécurisées
- Déplacer et stocker les produits, les matières selon les normes de qualité et de sécurité
- Déplacer des produits volumineux, lourds et de grandes tailles
- Participer à un inventaire
- Contrôler les conditions de stockage des produits
- Contrôler la qualité et la conformité d'un produit
- Contrôler visuellement la qualité des emballages
- Diagnostiquer les dysfonctionnements techniques
- Aménager un espace physique de stockage
- Définir une zone de stockage
- Participer à la prévention et au traitement des incidents et dysfonctionnements
- Collaborer avec les équipes pour améliorer les processus logistiques
- Traiter les commandes et préparer les expéditions
- Traiter les informations relatives aux commandes et aux spécifications des clients
- Organiser et superviser des activités logistiques et des flux de produits
- Utiliser les techniques gestes et postures/ manutention
- Surveiller l'état du matériel de manutention
- Communiquer efficacement avec l'équipe sur les protocoles de sécurité
- Identifier les risques de pannes, d'incidents ou d'accidents

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Appliquer les normes d'hygiène et de sécurité
- Informer sa hiérarchie des anomalies de réception lors des livraisons
- Donner les informations pertinentes en fonction du contexte (oralement, par écrit via de la documentation, la signalétique, etc.)

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels de gestion de stock

## Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

# Savoirs

---

## Domaines d'expertise

- **Gestes et postures de manutention**
- **Appréciation de charge**
- Gestion de l'inventaire
- Santé et sécurité au travail

Transition numérique

## Normes et procédés

- Règles et consignes de sécurité
- Sécurité des opérations de chargement et déchargement
- Maintenance de base des engins de manutention
- Techniques de stockage optimisé
- Contrôle qualité des produits manutentionnés
- Normes de sécurité en logistique
- Contrôle qualité des produits
- Principes d'équilibrage des charges
- **Procédures et plan de stockage**

## Produits, outils et matières

- Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
- Connaissance des matériaux d'emballage
- Gestion des stocks et des commandes

Transition numérique

## Techniques professionnelles

- Techniques de comptage
- Techniques de filmage
- Techniques de palettisation
- Procédures d'expédition de marchandises
- Techniques de levage et de manutention en hauteur
- Techniques d'inventaire

## Contextes de travail

---

### Conditions de travail et risques professionnels

- En extérieur
  - En flux tendu
  - Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
  - Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
  - Station debout prolongée
  - Travail répétitif ou cadence imposée
- 

### Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
  - Travail en journée
  - Travail les week-ends et jours fériés
  - Travail par roulement
- 

### Statut d'emploi

- Intérim
  - Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 

### Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- 

## Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Commerce et distribution
- Industries