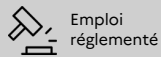


K2507

AGENT / AGENTE D'EXPLOITATION ET DE SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE

Emploi
réglementé

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de sûreté aéroportuaire
- Agent / Agente de sûreté fret

Définition

L'Agent d'exploitation et de sûreté aéroportuaire joue un rôle crucial dans la sécurité et l'efficacité des opérations aéroportuaires.

- Contrôle les passagers, les bagages et le fret pour garantir la sécurité des vols.
- Surveille et régule les accès aux zones sensibles de l'aéroport.
- Effectue des rondes de sécurité pour prévenir toute activité suspecte.
- Assiste dans la gestion des situations d'urgence et participe aux procédures d'évacuation.
- Rédige des rapports détaillés sur les incidents et les activités quotidiennes.
- Collabore avec les autres services de l'aéroport pour assurer une coordination efficace.

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec le TFP (Titre à Finalité Professionnelle) d'Agent de Sûreté Aéroportuaire.

De plus, certaines conditions sont incontournables, à savoir : Être de nationalité française ou être ressortissant d'un Etat membre de l'Union européenne (UE), ne pas faire l'objet d'une inscription au bulletin n°3 du casier judiciaire et être en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS.

Certifications et diplômes :

- Agent de sûreté aéroportuaire

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler l'accès et la circulation des personnes
- Filtrer des personnes ou des objets au moyen d'appareils de contrôle
- Effectuer des rondes de surveillance
- Evacuer les personnes, les mettre en sécurité en cas d'accident, d'incendie et guider les secours
- Gérer les accès à des zones restreintes

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer les risques de sécurité dans différentes situations
- Contrôler le fonctionnement d'un dispositif de sécurité
- Coordonner les opérations de sûreté avec les équipes en place

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité des informations sensibles
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les flux de passagers en respectant les normes de sécurité
- Protéger des personnes et des biens
- Etablir un rapport d'accident et d'incident
- Renseigner les supports de contrôle et de constat

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Mettre en place des systèmes de gestion des crises
- Sécuriser un équipement, un périmètre
- Sécuriser des personnes, des lieux et des biens par un système de vidéoprotection
- Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident
- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Détecter et localiser tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité ou la sûreté
- Assurer la conformité des plans techniques
- Contrôler une zone sensible
- Réaliser une télésurveillance
- Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et les clients

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Gérer les situations d'urgence et appliquer les procédures de sécurité
- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Alerter, demander un appui ou un arbitrage
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Gérer une situation conflictuelle
- Renforcer la collaboration entre les différents acteurs de la sûreté

Développement économique

- Adapter sa communication selon l'interlocuteur
- Informer, renseigner, orienter une personne sur le site
- Assurer la sécurité des visiteurs et du personnel

Management, Social, Soins

- Concevoir des programmes de formation continue en sûreté
- Organiser des ateliers de sensibilisation à la sûreté pour le personnel

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Observer des faits, des événements, des comportements

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de contrôle de soi
- Faire preuve de réactivité
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Normes et procédés

- Connaissance des droits des passagers en matière de sûreté
- Connaissance des réglementations internationales en vigueur
- Gestion des risques liés aux objets interdits
- Procédures d'urgence et d'évacuation
- Procédures de rapport d'incidents de sûreté
- Règles de sûreté aéroportuaire

Techniques professionnelles

- Techniques de communication avec les autorités locales
- Techniques de gestion du stress en environnement tendu

Domaines d'expertise

- Français parlé, lu, écrit
- Procédures d'urgence et de premiers secours

Produits, outils et matières

- Utilisation de systèmes de contrôle d'accès biométrique

Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En zone aéroportuaire

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
 - Organisme public
-

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité