

I1401

TECHNICIEN / TECHNICIENNE DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

Transition
numérique

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de maintenance en informatique
- Chef / Cheffe d'équipe de help desk en informatique
- Dépanneur / Dépanneuse en micro-informatique grand public
- Installateur dépanneur / Installatrice dépanneuse en informatique
- Technicien / Technicienne de maintenance de réseaux informatiques
- Technicien / Technicienne de maintenance de systèmes informatiques
- Technicien / Technicienne de maintenance en matériels informatiques
- Technicien / Technicienne de maintenance en micro-informatique
- Technicien / Technicienne de maintenance en microsystèmes informatiques
- Technicien / Technicienne de Service Après-Vente (SAV) en informatique
- Technicien / Technicienne en micro-informatique et bureautique
- Technicien / Technicienne en micro-informatique et réseaux
- Technicien / Technicienne en réseau local informatique
- Technicien / Technicienne support en systèmes téléinformatiques

Définition

Le Technicien / Technicienne de maintenance en informatique assure le bon fonctionnement des systèmes informatiques.

- Diagnostique et résout les problèmes techniques des équipements informatiques
- Assure la maintenance préventive et corrective des systèmes et réseaux
- Installe et configure les nouveaux matériels et logiciels
- Assiste et forme les utilisateurs aux technologies mises en place
- Gère les mises à jour de sécurité, les sauvegardes de données ainsi qu'un contrôle de l'accès aux systèmes
- Optimise les performances des systèmes informatiques

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un niveau Bac au BTS ou DUT. Une Licence professionnelle dans le secteur informatique peut être un atout. Des certifications comme Cisco Certified Network Associate (CCNA) ou CompTIA A+ sont recommandées mais non obligatoires.

Certifications et diplômes :

- Titre professionnel technicien réseaux IP
- BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
- DUT informatique
- BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers
- Licence pro mention métiers de l'informatique : conception, développement et test de logiciels
- Licence pro mention métiers de l'informatique : systèmes d'information et gestion de données
- Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Dépanner des équipements informatiques
- Effectuer la mise à jour de logiciels
- Conseiller et prescrire des solutions techniques correctives, préventives ou d'amélioration des équipements

Transition numérique

Transition numérique

Développement économique

- Traiter les demandes de support technique

Management, Social, Soins

- Informer et conseiller les clients et les utilisateurs sur l'utilisation et l'entretien des équipements

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Configurer les équipements réseau et serveurs
- Diagnostiquer des dysfonctionnements sur des installations de réseau
- Mettre à jour les systèmes d'exploitation

Transition numérique

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Diagnostiquer les pannes matérielles ou logicielles
- Réaliser une opération de maintenance
- Réaliser un diagnostic technique
- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Réaliser un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques

Transition numérique

Transition numérique

Développement économique

- Analyser les besoins des utilisateurs pour l'amélioration des systèmes
- Mettre en place des partenariats avec des entreprises de recyclage

Transition écologique

Management, Social, Soins

- Former les utilisateurs aux nouveaux outils informatiques

Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur
- Résoudre des problèmes techniques pour garantir et rétablir le bon fonctionnement d'un environnement informatique
- Intégrer des composants d'équipements informatiques ou bureautiques
- Savoir reconnaître les données sensibles pour la cybersécurité
- Lire et interpréter des données et documents techniques, au besoin en anglais
- S'adapter aux évolutions technologiques du secteur

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Recycler des cartouches d'encre

Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre ouvert aux changements

Savoirs

Techniques professionnelles

- **Conseil technique aux utilisateurs**
- Evaluation des besoins en matériel informatique

Transition numérique

Transition numérique

Domaines d'expertise

- **Informatique**
- Gestion de parc informatique
- Utilisation de logiciels spécialisés
- Maintenance de logiciels
- Paramétrage de logiciels
- Optimisation de la performance des systèmes
- Mise à jour de logiciels de sécurité
- Test et validation de logiciels

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Déploiement de solutions informatiques
- Intégration de systèmes
- Procédures d'entretien de matériel informatique
- Protection des données numériques
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- Maintenance de matériel informatique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Recyclage des composants électroniques

Transition écologique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
 - En contact avec du public
 - Possibilité de télétravail
-



Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
 - Travail en journée
-



Lieux et déplacements

- Zone départementale
-



Publics spécifiques

- Clientèle d'entreprises
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
 - Travailleur indépendant
-



Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
-

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication