

I1116

RESPONSABLE D'EXPLOITATION DE STATIONNEMENT

Définition

Le responsable d'exploitation de stationnement assure la gestion des espaces de stationnement pour optimiser leur utilisation et leur rentabilité.

- Supervise la gestion quotidienne des parkings et des installations associées
- Veille à la satisfaction des usagers en mettant en place des actions de qualité
- Assure la maintenance et la sécurité des installations
- Gère le personnel ainsi que le budget et organise les plannings de travail dans un cadre de qualité et de sécurité
- Collabore avec les autorités locales pour respecter la réglementation en vigueur

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à partir d'un Bac +2 à Bac + 5 logistique, gestion, management des activités commerciales ou génie urbain.

Certifications et diplômes :

- DUT gestion logistique et transport
- BTS gestion des transports et logistique associée
- Licence pro mention commercialisation de produits et services
- Licence pro mention management des activités commerciales
- Licence pro mention commerce et distribution

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soins

- Encadrer et coordonner une équipe

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser les opérations quotidiennes
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Vérifier la qualité et la fiabilité des installations d'équipements connectés (caméras, éclairage intelligent...)
- Organiser la surveillance des installations de stationnement
- Optimiser l'utilisation de l'espace disponible
- Réaliser la maintenance préventive des bornes de recharge

Transition écologique

Développement économique

- Proposer des innovations pour améliorer la qualité de service
- Développer des stratégies pour maximiser les revenus
- Fournir un service de qualité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Assurer la mise à jour des logiciels de systèmes de sécurité
- Analyser les données d'exploitation pour améliorer le service

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soins

- Organiser le travail d'une équipe
- Assurer la formation continue du personnel
- Assurer la formation des équipes sur les nouveaux outils

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier des interventions de maintenance
- Contrôler la qualité des services fournis aux clients
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
- Contrôler régulièrement la signalisation et l'accessibilité
- Assurer la maintenance préventive de base des équipements
- Gérer les flux d'énergie d'un véhicule électrique
- Installer des systèmes de sécurité et de surveillance
- Installer des bornes de recharge électrique conformément aux normes de sécurité
- Former le personnel aux procédures opérationnelles standards
- Utiliser des équipements de détection spécifiques
- Déployer un système de gestion des flux logistique

Transition écologique

Développement économique

- Négocier avec les fournisseurs de services et équipements
- Optimiser les processus de paiement en ligne
- Etablir des rapports de performance et de conformité

Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réaliser la maintenance d'équipements connectés (caméras, éclairage intelligent...)
- Suivre l'évolution des matériels, analyser les incidents d'exploitation et instruire les actions correctives et préventives
- Mettre en place des solutions de suivi (tracking) pour analyser le trafic d'un site ou d'une plateforme, et les comportements de navigation des visiteurs

Transition numérique

Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Documenter les interventions de maintenance
- Promouvoir l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer la législation et la réglementation en vigueur
- Implémenter des solutions pour la gestion des plaintes clients
- Promouvoir des pratiques écologiques dans la gestion du stationnement

Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Techniques professionnelles

- Optimisation de l'espace de stationnement
- Techniques de communication avec le public
- Gestion des plaintes et réclamations des usagers
- Formation du personnel sur la sécurité
- Techniques de gestion de flux de véhicules
- Analyse de données de capteurs
- Connaissance des systèmes de détection de mouvement

Transition numérique

Transition numérique

Domaines d'expertise

- Planification des rotations de personnel
- Développement de partenariats
- Mise en place de politiques de tarification
- Surveillance des installations de stationnement

Produits, outils et matières

- Maintenance des équipements de stationnement
- Suivi des innovations dans le domaine du stationnement
- Utilisation de systèmes de paiement automatisé
- Maintenance des équipements de détection
- Caractéristiques des capteurs IoT

Transition numérique

Transition écologique

Transition numérique

Normes et procédés

- Gestion des systèmes de contrôle d'accès

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- En environnement bruyant
- En extérieur
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme



Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés



Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)



Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Automobile
- Logistique et transport