

D1212

VENDEUR / VENDEUSE EN ÉQUIPEMENT DE LA MAISON

Autres emplois décrits

- Cuisiniste
- Droguiste
- Quincaillier / Quincaillière
- Vendeur / Vendeuse de bois au détail
- Vendeur / Vendeuse de cuisines
- Vendeur / Vendeuse de salles de bains
- Vendeur / Vendeuse de verre à la coupe
- Vendeur / Vendeuse en aménagement du foyer
- Vendeur / Vendeuse en articles d'électricité
- Vendeur / Vendeuse en articles de bazar
- Vendeur / Vendeuse en articles de décoration
- Vendeur / Vendeuse en arts de la table
- Vendeur / Vendeuse en bricolage
- Vendeur / Vendeuse en carrelage
- Vendeur / Vendeuse en chauffage-ventilation-isolation
- Vendeur / Vendeuse en droguerie
- Vendeur / Vendeuse en électroménager
- Vendeur / Vendeuse en équipement du foyer
- Vendeur / Vendeuse en image et son
- Vendeur / Vendeuse en informatique
- Vendeur / Vendeuse en linge de maison
- Vendeur / Vendeuse en literie
- Vendeur / Vendeuse en luminaires
- Vendeur / Vendeuse en matériaux de construction
- Vendeur / Vendeuse en menuiserie
- Vendeur / Vendeuse en meubles
- Vendeur / Vendeuse en motoculture de plaisance
- Vendeur / Vendeuse en outillage
- Vendeur / Vendeuse en petit électroménager
- Vendeur / Vendeuse en plomberie sanitaire
- Vendeur / Vendeuse en produits blancs
- Vendeur / Vendeuse en produits bruns
- Vendeur / Vendeuse en produits multimédia
- Vendeur / Vendeuse en quincaillerie
- Vendeur / Vendeuse en revêtement de mur, sol
- Vendeur / Vendeuse en téléphonie
- Vendeur / Vendeuse en tissus

Définition

Réalise la vente de produits destinés à l'aménagement, la décoration et l'équipement du foyer auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

- Peut effectuer des opérations de service après-vente.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Une connaissance ou une formation en maçonnerie, mécanique, électricité, couture, ... peut être demandée.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

La pratique d'outils informatiques (logiciel de gestion de stock, logiciel de conception de plan) peut être requise.

Certifications et diplômes :

- Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg (CACES R 389-3)
- Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes) (CACES R 489-3) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots porteurs (capacité de charge < ou = à 2 tonnes) (CACES R 489-2A) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots tracteurs (capacité de traction < ou = à 25 tonnes) (CACES R 489-2B) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg (CACES R 389-2)
- Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1.20 m) (CACES R 489-1B) - Depuis le 01/01/2020
- Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (CACES R 389-1)
- Transpalettes et préparateurs sans élévation du poste de conduite (h < ou = à 1,20 m) (CACES R 489-1A) - Depuis le 01/01/2020
- CQP vendeur conseil en aménagement et décoration de la maison

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Définir des besoins en approvisionnement
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
- Réaliser l'étiquetage de produits
- Organiser le traitement des commandes

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Réaliser la mise en rayon
- Développer et fidéliser la relation client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Découper, tailler des matières premières
- Réaliser la maintenance de premier niveau
- Manipuler un engin de manutention ou de chantier

Développement économique

- Informer, renseigner une personne sur les articles en vente
- Vendre ou louer des produits ou des services
- Assurer un service après-vente

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer une caisse
- Réaliser des opérations comptables
- Etablir un contrat de vente
- Assurer la gestion administrative d'une activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques

Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réaliser des plans de cuisines, de salles de bains

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service

Savoirs

Domaines d'expertise

- Aménagement d'espaces extérieurs
- Aménagement d'espaces intérieurs
- **Argumentation commerciale**
- Décoration d'intérieur
- Electricité
- Interprétation de données de tests électroniques
- **Gestes et postures de manutention**
- Mise à jour des connaissances en mécanique
- Utilisation de logiciels de conception ou dessin assisté par ordinateur (CAO/DAO) Transition numérique
- **Gestion de l'inventaire** Transition numérique
- Arts de la table
- **Analyse des besoins des clients**
- Chiffrage et calcul de coût

Normes et procédés

- Calcul de métrage
- Calcul dimensionnel (surface, volume, ...)
- **Procédures d'encaissement**

Produits, outils et matières

- Installation d'accessoires sur véhicules
- Ameublement (salons, chambres, ...)
- Articles d'électricité
- Produits d'équipement électroménager
- Produits d'outillage
- Produits de téléphonie Transition numérique
- Produits image et son
- Quincaillerie
- Equipement informatique Transition numérique
- Equipements d'isolation
- Equipements de chauffage
- Equipements de climatisation
- Utilisation d'outillage manuel
- Utilisation d'outils de découpe
- Caractéristiques des revêtements de sols
- Caractéristiques des revêtements muraux
- Caractéristiques et propriétés des bois et dérivés du bois
- Matériaux de construction
- Linge de maison

Techniques professionnelles

- Techniques de base en plomberie
- Techniques de découpe de matériaux
- Techniques de maçonnerie
- **Techniques de mise en rayon**
- **Techniques de vente et de promotion**

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En environnement allergène
 - En extérieur
 - Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
-



Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
-

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution