RIASEC : Cs

N4302
AGENT / AGENTE DE CONTRÔLE DU RÉSEAU FERRÉ

Emploi réglementé

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de contrôle des transports de voyageurs
- Agent / Agente de contrôle des transports en commun
- Agent / Agente de contrôle voyageurs métro
- Chef / Cheffe de station de métro
- Contrôleur / Contrôleuse des transports en commun
- Contrôleur / Contrôleuse des transports en commun réseau routier
- Opérateur / Opératrice de contrôle de titres de transport
- Responsable du contrôle dans les transports en commun
- Vérificateur / Vérificatrice de titres de transport

Définition

L'agent de contrôle du réseau ferré veille au respect des règles et à la sécurité des passagers.

- Vérifie la validité des titres de transport des voyageur
- Contrôle la validité des titres de transport, dresse les procès-verbaux et encaisse les amendes
- Participe à la sécurité et au confort des voyageurs durant les trajets
- Informe et assiste les passagers en cas de besoin
- Rapporte les incidents et anomalies rencontrés sur le réseau
- Contribue à la prévention des fraudes et des comportements inappropriés
- Peut participer à la formation des nouveaux agents

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme (hors RATP). Il nécessite la réussite à des tests psychotechniques et d'être assermenté par la préfecture à l'issue d'une formation (et sous réserve de casier vierge).
L'obtention préalable d'une certification dans le domaine commercial, relation client / vente ou sureté peut faciliter l'accès à l'emploi.
Les conditions d'exercice de l'activité peuvent nécessiter d'être véhiculé.

Certifications et diplômes :

- Titre RATP de contrôleur de transport en commun
- BP agent technique de prévention et de sécurité
- Agent spécialisé en sécurité privée
- Agent de prévention et de sécurité
- Bac pro métiers de la sécurité
- CAP agent de sécurité
- Titre professionnel agent de sûreté et de sécurité privée
- Agent privé de prévention et de sécurité
- Agent de sûreté et prévention en sécurité privée
- Contrôleur des transports en commun

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler l'accès des voyageurs aux zones de transport
- Vérifier les titres de transport des voyageurs
- Verbaliser une infraction
- Gérer les incidents et informer la hiérarchie
- Utiliser des systèmes de billetterie électronique et gérer les transactions

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Gérer une situation d'urgence
- Assurer la communication des informations de voyage aux passagers

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Sécuriser le public en cas d'incidents et alerter les services compétents de gendarmerie, pompiers
- Surveiller le comportement des voyageurs durant le trajet
- Contrôler les conditions de sécurité et de confort dans un transport

Management, Social, Soin

- Prévenir et résoudre les conflits

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Gérer les conflits en cas de litige avec un client
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Gérer les conflits internes
- Relayer de l'information
- Communiquer à l'oral en milieu professionnel
- Communiquer efficacement avec l'équipe et les clients
- S'intégrer dans l'équipe et faire preuve de coopération
- Informer les passagers et apporter assistance aux personnes à mobilité réduite

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier la présence des matériels et équipements de bord (sécurité, alerte), contrôler leur état et signaler toute anomalie ou dégradation
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Définir et mettre en oeuvre des protocoles de sécurité
- Gérer les flux de voyageurs en cas de situation particulière

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de contrôle de soi

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- Normes de sécurité dans les transports
- **Règlements de transport public**
- Procédures de contrôle des matériels et équipements
- **Procédures de contrôle de titres de transport**
- Titres de transports
- Gammes tarifaires

Domaines d'expertise

- Itinéraires de transport en commun

Produits, outils et matières

- Systèmes de communication interne
- **Outils connectés**
- Utilisation de systèmes de surveillance électronique
- Surveillance et maintenance des équipements de transport

Techniques professionnelles

- Procédures de rapport d'incident
- Techniques de communication avec les passagers
- Gestion des incidents et des urgences en transport

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Particuliers

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Collectivités territoriales
- Organisme public

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail