RIASEC : Ec

N4205
RESPONSABLE D'EXPLOITATION TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

Emploi cadre

Définition

Le responsable d'exploitation encadre l'activité d'une équipe d'exploitants et de conducteurs.

- Optimise et recherche les ressources et les moyens à sa disposition
- Assure le suivi de la performance dans le cadre des objectifs de coûts, délais, qualité et sécurité fixés par l'entreprise et dans le respect des réglementations en vigueur
- Participe à l'élaboration des réponses aux appels d'offres en appui aux commerciaux
- Garantit le maintien d'un climat social de qualité et de développement des équipes
- Garantit la réalisation des engagements de service vis-à-vis des clients et contribuer à leur satisfaction

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac + 2 / 3 en exploitation des transports, ou logistique.

Certifications et diplômes :

- BTS gestion des transports et logistique associée
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables
- Licence pro mention logistique et pilotage des flux
- Responsable exploitation transport et marchandises
- Responsable production transport logistique
- Responsable transport et management des flux
- Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Appliquer des traitements à des données pour les analyser et les interpréter (avec un tableur, un logiciel de traitement, une requête calcul dans une base de données, etc.) Transition numérique
- Mettre à jour les paramètres variables des outils de gestion de l'exploitation (TMS) Transition numérique

Management, Social, Soin

- Encadrer une équipe d'agent d'exploitation et de conducteurs

Développement économique

- Proposer des adaptations de prestations pour améliorer la qualité de service
- Analyser et formaliser les réponses à appel d'offres pour l'activité exploitation
- Vérifier la faisabilité technique, règlementaire et financière des propositions commerciales
- Négocier avec les prestataires et les sous-traitants

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir un coût prévisionnel de son périmètre
- Assurer la conformité des prestations avec les réglementations
- Gérer efficacement des ressources en propre et en sous-traitance pour minimiser les coûts et maximiser l'efficacité
- Piloter et optimiser le budget de l'exploitation

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la mise en œuvre des modes opératoires et des règles de fonctionnement en vigueur au sein de l'exploitation
- Concevoir un plan de transport

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données
- Optimiser les processus de documentation de transport dématérialisée
- Adapter sa communication selon les interlocuteurs et les médias utilisés
- Utiliser les outils digitaux (communication, applications, objets connectés) Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Assurer la formation et l'intégration des nouveaux entrants (agents d'exploitation et conducteurs)
- Evaluer régulièrement les compétences techniques de l'équipe
- Maintenir la cohésion et la motivation de l'équipe
- Prévenir et soutenir les équipes dans la gestion de situation de conflits
- Coordonner les actions à mener en situation d'urgence
- Contribue au processus de recrutement

Développement économique

- Préparer ou établir des propositions commerciales, rédiger les offres de prix, élaborer des devis
- Evaluer la satisfaction client
- Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité
- Analyser les retours clients pour améliorer les produits ou services
- Faire remonter les besoins clients en interne pour adapter l'offre aux enjeux émergents
- Participer à l'amélioration continue des processus
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Négocier avec les prestataires externes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser les écarts de budget, des coûts et proposer des ajustements
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Présenter un budget
- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
- Encadrer la gestion des formations obligatoires et habilitations des conducteurs
- Maîtriser la réglementation en vigueur en lien avec son secteur d'activité
- Mettre en place et faire appliquer un cadre intégrant les évolutions règlementaires et environnementales — Transition écologique
- Optimiser des coûts de transport et douane

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Mettre en œuvre un système de veille (sources et éléments de veille tarifaires, normes, environnement, etc.)
- Communiquer clairement les décisions, arbitrages et consignes

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les activités logistiques en tenant compte des ressources mobilisables, du budget et des règlementations

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

Savoirs

Normes et procédés

- Evaluation des impacts réglementaires
- Indicateurs Qualité Sécurité Environnement (QSE) — Transition écologique
- Normes techniques des véhicules
- Procédures d'appels d'offres
- Réglementation du transport de marchandises
- Risques liés aux marchandises transportées
- Réglementation Sociale Européenne adaptée au transport (Temps de conduite, temps de repos et temps de travail)

Domaines d'expertise

- **Exploitation de transport routier et combiné rail-route**
- Indicateurs et outils de pilotage opérationnel
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier (Transport Management System) — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Communication avec tous les acteurs (conducteurs, direction, clients, sous-traitants)
- Evaluation de l'impact environnemental - Impact CO2 des modes de transports
- Optimisation des flux de transport
- Techniques de chiffrage tarifaire
- Techniques de négociation avec les prestataires, les clients, les sous-traitants
- Techniques de suivi des indicateurs de performance

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Possibilité de télétravail

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone internationale
- Zone nationale

Publics spécifiques

- Travail avec des organisations ou partenaires internationaux

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail