RIASEC : C

N4204
AGENT / AGENTE D'EXPLOITATION TRANSPORT ROUTIER DE PERSONNES

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de planning transport routier de personnes
- Assistant / Assistante d'exploitation transport routier de personnes
- Assistant administratif du transport de voyageurs / Assistante administrative du transport de voyageurs
- Chef / Cheffe de secteur transport routier de personnes
- Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes
- Dispatcheur / Dispatcheuse transport routier de particuliers
- Dispatcheur du transport / Dispatcheuse du transport
- Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes
- Répartiteur / Répartitrice de dépôt transport routier de personnes
- Responsable d'agence messagerie
- Responsable d'exploitation messagerie
- Technicien / Technicienne d'exploitation de lignes transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes

Définition

L'agent d'exploitation transport routier de personnes assure une gestion optimale des opérations de transport pour garantir un service de qualité.

- Organise et supervise les itinéraires des véhicules pour optimiser les trajets
- Coordonne les activités des conducteurs pour assurer le respect des horaires et des itinéraires
- Gère les incidents et les urgences en temps réel pour minimiser les perturbations
- Assure la conformité aux réglementations de transport et de sécurité
- Optimise l'utilisation des ressources matérielles et humaines pour améliorer l'efficacité
- Maintient une communication efficace avec tous les acteurs du réseau de transport

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 2 à Bac + 5.
Le Permis D est obligatoire pour le transport de personnes.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser les besoins en transport de personnes
- Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers
- Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ...

Management, Social, Soin

- Coordonner l'activité d'une équipe
- Maintenir une communication claire avec les équipes sur le terrain

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Concevoir le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone d'intervention
- Promouvoir les pratiques écologiques dans les opérations de transport — Transition écologique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Affecter un parc de véhicules
- Assurer la liaison avec les clients pour les services de transport
- Contrôler une opération de transport
- Etablir le graphicage et l'habillage correspondant à l'offre de transport
- Organiser des itinéraires alternatifs en cas de perturbations
- Organiser l'exploitation de transports de personnes
- Organiser une opération logistique de transport
- Planifier un transport
- Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport
- Contrôler un réseau ou un équipement d'exploitation
- Déployer et mettre en place les mesures palliatives en cas de situation perturbée (information voyageurs, transport de remplacement, sécurité du personnel, etc.)
- Partager les règles de sécurité individuelle et collective afin de prévenir les incidents
- Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)
- Surveiller l'état des véhicules et planifier les maintenances nécessaires
- Faire le suivi des besoins nécessaires à l'exploitation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Organiser le travail d'une équipe de conducteurs et de conductrices
- Participer à des réunions d'équipe régulières
- Prévenir et résoudre les conflits
- Former les nouveaux employés aux procédures opérationnelles
- Assurer la formation continue des équipes
- Evaluer les besoins en formation du personnel

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler la conformité des données de conduite
- Gérer les incidents et les réclamations des usagers
- Respecter les normes et réglementations du transport routier
- Respecter les réglementations nationales et internationales de transport
- Gérer les documents de bord et les formalités administratives
- Effectuer des rapports quotidiens d'activité
- Utiliser des systèmes de billetterie électronique et gérer les transactions

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les imprévus
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Assurer une communication efficace au sein de l'équipe de conducteurs et de conductrices
- Travailler en groupe, en réseau

Développement économique

- Concevoir une ligne de transport routier de personnes
- Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident
- Evaluer régulièrement les performances des itinéraires et apporter des ajustements
- Gérer un parc de véhicules

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données
- Implémenter des solutions technologiques pour améliorer l'efficacité — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- Capacité à gérer les imprévus et les situations d'urgence
- Communication avec les équipes de transport
- Gestion des conflits
- **Gestion des horaires de transport**
- **Planification stratégique des itinéraires**
- Techniques de communication interpersonnelle
- Techniques de négociation avec les fournisseurs
- Techniques de planification

Domaines d'expertise

- Analyse de données de trafic — Transition numérique
- Données techniques et réglementaires
- Gestion de la qualité des services
- Gestion des ressources humaines
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes — Transition numérique
- **Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV)** — Transition numérique
- Systèmes de gestion des transports (TMS : Transport Management System) — Transition numérique

Normes et procédés

- Connaissance des normes de sécurité pour les véhicules
- Règles de sécurité routière
- Législation sociale
- **Réglementation du transport de personnes**

Produits, outils et matières

- Connaissance des systèmes de surveillance vidéo — Transition numérique
- Maintenance préventive des engins motorisés
- Utilisation d'équipements de communication — Transition numérique
- Utilisation de logiciels de gestion de flotte de véhicules — Transition numérique
- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) — Transition numérique
- Utilisation d'outils de planification — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En extérieur
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone nationale

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail