N4203
AGENT / AGENTE D'EXPLOITATION EN TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises
- Agent / Agente litiges transport de marchandises
- Assistant / Assistante service d'exploitation transport de marchandises
- Chef / Cheffe de camionnage
- Chef / Cheffe de trafic transport routier de marchandises
- Dispatcheur répartiteur / Dispatcheuse répartitrice transport routier de marchandises
- Employé / Employée du Service Après-Vente (SAV) transport routier de marchandises
- Employé / Employée litiges transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante jour transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante nuit transport routier de marchandises
- Exploitant / Exploitante transport routier de marchandises
- Litigeur / Litigeuse transport
- Responsable de quai transport messagerie
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de marchandises
- Technicien / Technicienne de planning transport routier de marchandises

Définition

L'agent d'exploitation des transports routiers de marchandises coordonne les flux de marchandises en optimisant les moyens humains et matériels, afin d'assurer un service efficace et rentable.

- Encadre l'activité des conducteurs dans le respect des réglementations sociales, des règles de sécurité
- Assure le suivi des itinéraires et des délais de livraison pour optimiser les tournées
- Gère les documents de transport et veille au respect des réglementations en vigueur
- Gère les aléas tout au long de la prestation
- Communique avec les clients, les sous-traitants, et un grand nombre d'interlocuteurs internes et externes

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 dans le secteur de la logistique ou du transport.

Certifications et diplômes :

- Bac pro organisation de transport de marchandises
- BTS gestion des transports et logistique associée
- Titre professionnel exploitant en transport routier de marchandises
- Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
- Bac pro logistique
- Titre professionnel technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
- CQP technicien logistique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Constituer un dossier de transport
- Renseigner et mettre à jour des outils de suivi et de traçabilité de l'activité (tableaux de bord, relevés d'incidents, qualité, etc.)
- Adapter sa communication selon les interlocuteurs et les médias utilisés

Développement économique

- Analyser la faisabilité de la demande, évaluer le délai, le coût, les contraintes d'une prestation de transport
- Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité
- Etablir et proposer un devis selon des grilles tarifaires de l'entreprise
- Identifier et alerter sur les écarts et anomalies constatés dans le suivi des prestations

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler la conformité des formations obligatoires et habilitations des conducteurs
- Planifier l'ensemble des prestations conformément aux règlementations en vigueur

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Concevoir un plan d'acheminement de marchandises optimisé
- Etablir et mettre à jour les plannings des conducteurs et des véhicules
- Traiter les informations de livraison et ajuster les plans en conséquence
- Optimiser un plan de chargement des marchandises

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- S'assurer du respect des règles, normes et procédures par les conducteurs

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser les outils digitaux (communication, applications, objets connectés) Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Traiter les demandes et réclamations des clients selon la procédure établie et en proposant des solutions adaptées
- Identifier et transmettre un litige client dans le cadre d'une prestation
- Suivre les livraisons, régler les réclamations liées au service après-vente, en liaison avec les services commercial, achats, production, technique, logistique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer le cadre défini pour réduire l'impact environnemental lors des prestations

Transition écologique

- Optimiser des coûts de transport et douane

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Coordonner des flux de transport
- Coordonner des opérations de transport de produits spécifiques
- Organiser des itinéraires de livraison optimisés
- Coordonner les opérations de chargement et de déchargement
- Organiser les itinéraires de transport pour optimiser les temps de trajet
- Coordonner des opérations de transport combiné

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Exploiter les éléments de la veille réglementaire et technique sectorielle
- Gérer les urgences et les imprévus lors des opérations de transport
- Participer à la circulation et au partage des informations au sein de l'équipe
- Assurer une communication efficace au sein de l'équipe de conducteurs et de conductrices

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Normes et procédés

- **Réglementation du transport de marchandises**
- Organisation et fonctionnement des modes de transport
- Documentation de transport
- Indicateurs de suivi d'activité
- Modalités de fonctionnement d'une bourse de fret
- Normes techniques des véhicules

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Evaluation de l'impact environnemental - Impact CO2 des modes de transports
- Techniques de chiffrage tarifaire
- Techniques de résolution de conflits

Domaines d'expertise

- Exploitation de transport routier et combiné rail-route
- Géographie des transports
- Maîtrise des calculs de coûts et de rentabilité
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier (Transport Management System) Transition numérique

Contextes de travail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone régionale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail