N4202
RESPONSABLE D'EXPLOITATION TRANSPORT ROUTIER DE PERSONNES

Emploi cadre

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes
- Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes
- Responsable d'agence de transport de personnes
- Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers
- Responsable de centre de transport de personnes
- Responsable des opérations transport routier de personnes
- Responsable de station de transport de personnes
- Responsable de transport de personnes

Définition

Le Responsable d'exploitation transport routier de personnes orchestre le bon déroulement des opérations de transport au quotidien.

- Supervise et coordonne les activités de transport de personnes pour garantir un service efficace et sécurisé
- Optimise les itinéraires et les plannings des chauffeurs pour améliorer la productivité
- Assure le respect des réglementations en vigueur en matière de transport et de sécurité
- Gère les relations avec les clients et résout les éventuels litiges ou réclamations
- Forme et encadre les équipes de chauffeurs pour maintenir un haut niveau de service
- Analyse les performances opérationnelles et propose des améliorations continues

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac +2 à Bac +5 dans le domaine du transport, logistique, management, ou gestion.

Certifications et diplômes :

- Responsable exploitation et méthodes en transport de voyageurs
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables
- Licence pro mention management des transports et de la distribution
- DUT gestion logistique et transport
- MSc logistique, achats et échanges internationaux
- Licence pro mention logistique et pilotage des flux
- Licence pro mention logistique et transports internationaux
- Licence pro mention management des processus logistiques
- Titre professionnel exploitant régulateur en transport routier de voyageurs
- Manager transport, logistique et commerce international

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers
- Organiser l'exploitation de transports de personnes
- Déployer et mettre en place les mesures palliatives en cas de situation perturbée (information voyageurs, transport de remplacement, sécurité du personnel, etc.)

Développement économique

- Analyser les données de performance du transport
- Assurer les réponses techniques aux appels d'offres
- Concevoir une ligne de transport routier de personnes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer les relations et le suivi avec les différentes parties prenantes du projet (sous-traitants, fournisseurs, clients finaux, collectivités, opérateurs)
- Assurer la conformité avec les lois sur le transport de personnes

Management, Social, Soin

- Assurer les relations avec les différentes instances du personnel
- Manager et coordonner les équipes d'exploitation en interne et les prestataires
- Rédiger et faire appliquer des notes de service
- Evaluer les besoins en formation du personnel

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Etablir le graphicage et l'habillage correspondant à l'offre de transport
- Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ...
- Organiser les itinéraires de transport pour optimiser les temps de trajet
- Superviser l'activité d'un site d'exploitation de transport routier de personnes
- Partager les règles de sécurité individuelle et collective afin de prévenir les incidents
- Communiquer clairement les consignes de sécurité
- Contrôler un réseau ou un équipement d'exploitation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Elaborer des tableaux de bord
- Etablir des accords, des conventions, des relations contractuelles au nom de l'Etat avec des collectivités locales, des associations et des partenaires locaux
- Gérer un parc de véhicules
- Surveiller les tendances du marché du transport de personnes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la liaison avec les services de maintenance
- Optimiser des coûts de transport et douane
- Assurer le respect des normes environnementales — Transition écologique
- Gérer les incidents et les réclamations des usagers
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Effectuer des rapports quotidiens d'activité
- Etablir des rapports de production et d'incidents
- Réaliser la gestion administrative du personnel
- Mettre en place une politique éco-responsable — Transition écologique
- Assurer la sécurité des personnes et des biens

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes et réglementations du transport en commun
- Sensibiliser les équipes aux enjeux de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) — Transition écologique
- Travailler en groupe, en réseau

Management, Social, Soin

- Assurer la gestion du personnel
- Garantir le maintien du climat social de l'entreprise
- Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer des entretiens annuels
- Etablir un suivi des formations liées à la sécurité et aux procédures d'urgence
- Maintenir une communication efficace entre l'équipe et la direction
- Prévenir et résoudre les conflits

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de leadership

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Calcul du coût d'utilisation des véhicules**
- **Données d'activité de la structure, du service**
- Gestion budgétaire
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes — Transition numérique
- **Systèmes de gestion des transports (TMS : Transport Management System)** — Transition numérique
- Données techniques et réglementaires
- Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) — Transition numérique

Normes et procédés

- Législation sociale
- Réglementation du transport de personnes
- Règles de sécurité routière
- Cadre réglementaire environnemental — Transition écologique
- Méthodes et outils d'analyse et du contrôle des coûts

Produits, outils et matières

- Utilisation d'outils de planification — Transition numérique
- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) — Transition numérique
- Véhicules de transport routier de voyageurs

Techniques professionnelles

- Gestion des contrats de service
- Gestion des horaires de transport
- Techniques de gestion d'équipe

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En atelier
- En bureau d'études
- En extérieur
- Travail en mode projet

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en horaires décalés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Publics spécifiques

- Salariés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail