RIASEC : Ec

N4201
RESPONSABLE D'AGENCE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe d'agence transport routier de marchandises
- Chef / Cheffe de service déménagement
- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux
- Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises

Définition

Le Responsable d'agence transport routier de marchandises orchestre la logistique et l'acheminement des biens, garantissant une livraison efficace et sécurisée.

- Supervise et coordonne les opérations de transport de marchandises
- Optimise les itinéraires et les moyens de transport pour réduire les coûts et les délais
- Assure le respect des réglementations en vigueur en matière de transport et de sécurité
- Gère les relations avec les clients et négocie les contrats de transport
- Supervise la maintenance des véhicules et l'équipement pour garantir leur bon fonctionnement
- Analyse les performances de l'agence et met en place des améliorations continues

Accès à l'emploi

Pour devenir responsable d'agence transport routier de marchandises, un diplôme de Bac + 2 à Bac + 5 est requis.
Les diplômes incluent des attestations de capacité spécifiques au transport de marchandises.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Coordonner des opérations de transport multimodal
- Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale
- Organiser une opération logistique de transport
- Promouvoir une culture de sécurité au sein de l'entreprise

Développement économique

- Analyser les données de performance pour identifier les améliorations possibles Transition numérique
- Gérer un parc de véhicules
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise
- Conclure une transaction

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Optimiser l'utilisation des ressources humaines dans les opérations
- Organiser le travail d'une équipe

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Implémenter des solutions écologiques dans les opérations de transport Transition écologique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser la chaîne de transport national et international
- Planifier les itinéraires de livraison
- Superviser les opérations de chargement et de déchargement des marchandises
- Elaborer et planifier un programme de production, d'exploitation
- Améliorer continuellement les processus logistiques

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Coordonner des opérations d'entreposage
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Négocier avec les prestataires externes
- Utiliser des logiciels de gestion de flotte pour optimiser les opérations — Transition numérique
- Elaborer une stratégie commerciale
- Mettre en place des programmes de fidélisation pour les clients réguliers
- Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés
- Répondre aux attentes d'un client

Management, Social, Soin

- Evaluer la performance des chauffeurs
- Prévenir et résoudre les conflits
- Former le personnel à l'utilisation de nouveaux équipements technologiques — Transition numérique
- Former les nouveaux employés aux procédures
- Assurer la formation continue des équipes
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
- Gérer les ressources humaines

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler l'application des normes de sécurité en vigueur
- Gérer des réclamations et litiges
- Négocier les contrats avec les fournisseurs de carburant
- Analyser l'impact des politiques de transport sur l'environnement — Transition écologique
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Concevoir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires
- Gérer les relations avec les autorités locales
- Elaborer, suivre et piloter un budget

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Gérer les urgences et les imprévus en cours de route
- Gérer une situation d'urgence
- Prendre une décision et l'expliquer

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
- Analyser, exploiter, structurer des données — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de contrôle de soi
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Techniques professionnelles

- Analyse de performance de transport — Transition numérique
- Gestion des équipes de transport
- Gestion des horaires de transport
- Maintenance de véhicules de transport
- Stratégies de réduction des coûts de transport — Transition écologique
- Suivi des incidents de transport
- Techniques commerciales
- Techniques de chiffrage tarifaire
- Techniques de négociation avec les fournisseurs
- Techniques de résolution de conflits

Domaines d'expertise

- Communication interne
- Directives environnementales — Transition écologique
- Connaissance des réseaux de distribution
- Données d'activité de la structure, du service
- Gestion budgétaire
- Gestion des itinéraires de convoi
- Gestion des risques liés au transport international
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier (Transport Management System) — Transition numérique
- Systèmes de gestion des transports (TMS : Transport Management System) — Transition numérique
- Techniques de reporting financier
- Optimisation des flux de marchandises
- Système d'Information Géographique (SIG) — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Gestion des contrats de transport fluvial
- Législation sociale
- Réglementation du transport de marchandises
- Réglementation du transport de matières et produits dangereux
- Réglementation du transport en convoi exceptionnel
- Règles de sécurité routière

Produits, outils et matières

- Convoi exceptionnel
- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) Transition numérique
- Utilisation d'outils de planification Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En zone portuaire
- En zone aéroportuaire

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone nationale
- Zone internationale

Publics spécifiques

- Travail avec des organisations ou partenaires internationaux

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Entreprises privées de transport sanitaire

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail