RIASEC : R

N4132
CONTRÔLEUR / CONTRÔLEUSE DE BUS

Emploi réglementé

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Contrôleur / Contrôleuse réseau transport routier de personnes

Définition

Le contrôleur bus est au cœur de l'interaction avec les usagers, garantissant un service de transport de qualité dans les bus.

- Accueille et informe les passagers sur les horaires, tarifs et règlements
- Assure la vente de titres de transport et la gestion des transactions
- Contribue à la sécurité des passagers et à la bonne conduite des opérations
- Rapporte les incidents et anomalies
- Participe à la promotion des services de transport auprès des usagers

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac.

Certifications et diplômes :

- CAP agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs
- Titre professionnel exploitant régulateur en transport routier de voyageurs
- Bac pro métiers de l'accueil

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler l'accès à bord et vérifier les billets
- Procéder à l'encaissement
- Assurer la conformité avec les lois sur le transport de personnes

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes et réglementations du transport en commun

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Détecter les comportements suspects
- Assurer la sécurité et le confort des passagers durant le transport

Développement économique

- Collaborer avec d'autres membres de l'équipe pour améliorer la qualité du service
- Accueillir, orienter, renseigner un public

Management, Social, Soin

- Prévenir et résoudre les conflits

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Surveiller le comportement des passagers pour prévenir les incidents
- Utiliser des systèmes de billetterie électronique et gérer les transactions
- Gérer des réclamations et litiges

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Informer les utilisateurs des règles de sécurité à respecter
- Communiquer efficacement avec le centre de contrôle en cas d'urgence

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Développer ses compétences en gestion de crise et en communication
- Mettre en oeuvre les procédures d'alerte des secours et les autres mesures prédéfinies en cas d'incident

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Vendre une prestation ou un produit
- Répondre aux attentes d'un client

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de contrôle de soi
- Faire preuve de réactivité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- **Procédures de contrôle de titres de transport**
- Règles de sécurité dans les espaces publics
- Procédures d'urgence et de sécurité en transport public

Produits, outils et matières

- Véhicules de transport de personnes

Techniques professionnelles

- Gestion de comportements difficiles

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Station debout prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail