RIASEC : R

N4128
CONDUCTEUR / CONDUCTRICE DE NAVETTES MOINS DE 10 PLACES

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Conducteur / Conductrice de navette de moins de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de service de transport scolaire sur véhicule léger
- Conducteur / Conductrice de véhicule léger moins de 10 places
- Conducteur / Conductrice service occasionnel ou touristique sur véhicule léger
- Conducteur / Conductrice transport à la demande

Définition

Le conducteur de véhicule de moins de 10 places assure le transport de personnes dans des conditions de sécurité et de confort optimales, dans le respect du code de la route, des réglementations et des procédures de l'entreprise ; il conduit sur tout type de parcours.

- Assure la sécurité des passagers durant le trajet et peut être amené à gérer des situations d'incidents
- Vérifie les réservations préalables et gère les montées et descentes des passagers
- Contrôle l'état de fonctionnement et procède aux vérifications du véhicule et des équipements et remonte toute anomalie en coordination avec l'exploitation et la maintenance
- Accueille, renseigne et informe les passagers
- Peut effectuer des services de transport à la demande, pour des publics spécifiques ou non, des services occasionnels pour de petits groupes ou des services privés
- Représente l'image de l'entreprise dans ses relations avec les usagers
- Peut gérer les paiements et réservations de trajets

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Permis B.
Il nécessite la possession d'une attestation délivrée par le préfet après vérification médicale de l'aptitude physique pour la conduite de véhicules affectés au transport public de personnes.
La formation Premiers Secours Citoyen (PSC) peut être demandée.

Certifications et diplômes :

- Permis de conduire catégorie B

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un véhicule léger
- Appliquer les principes et techniques d'écoconduite — Transition écologique
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Appliquer des règles d'accessibilité des personnes handicapées
- Signaler toute anomalie ou dommage
- Communiquer efficacement avec les passagers et/ou leur accompagnateur

Développement économique

- Représenter l'entreprise auprès du client

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des équipements de navigation pour optimiser les parcours (GPS, applications mobiles) — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Adopter une conduite souple pour le confort des passagers
- Analyser les conditions de circulation et adapter la conduite
- Appliquer les règles du code de la route
- Assurer la sécurité et le confort des passagers durant le transport
- Prendre en charge le véhicule avec ses équipements et accessoires
- Prendre en charge les bagages dans de bonnes conditions de sécurité
- Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
- Utiliser les équipements antidérapants
- Veiller à l'utilisation des dispositifs de retenus adaptés ou au port de la ceinture de sécurité pour les passagers mineurs
- Entretenir un outil ou un matériel
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement
- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Repérer les comportements ou situations à risques

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les horaires et itinéraires prévus
- Etablir un rapport d'accident et d'incident
- Contrôler l'accès au véhicule pour assurer la sécurité
- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Prévenir et agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Gérer les recettes et la caisse

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Respecter des procédures, modes opératoires et instructions
- Signaler toute anomalie ou incident durant le trajet
- Utiliser des équipements de protection individuelle (EPI)
- Adapter les itinéraires en temps réel
- Gérer une situation conflictuelle
- Utiliser des équipements de sécurité en cas d'urgence
- Utiliser les outils numériques Transition numérique
- Communiquer à l'oral en milieu professionnel
- S'exprimer avec politesse et courtoisie
- Sensibiliser les équipes aux enjeux de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) Transition écologique

Développement économique

- Informer le client sur l'environnement touristique et culturel

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service
- Faire preuve de contrôle de soi

Savoirs

Domaines d'expertise

- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Maîtrise des systèmes d'assistance à la conduite (ADAS) Transition numérique

Techniques professionnelles

- Gestion de conflits avec les passagers
- Gestion du stress en situation de trafic dense
- Sensibilisation aux besoins spécifiques des passagers
- Techniques de conduite défensive
- Accueil et assistance aux passagers à mobilité réduite
- **Sensibilisation aux besoins spécifiques des personnes handicapées**

Normes et procédés

- **Documents de bord d'un véhicule**
- **Réglementation du transport de personnes**
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération

Produits, outils et matières

- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) Transition numérique
- Procédures en cas d'accident Transition numérique
- Utilisation d'équipements de protection et de sécurité
- Utilisation de matériel de communication Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- Station assise prolongée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail de nuit
- Travail durant les vacances scolaires
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone nationale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Intérim

Types de structures

- Collectivités territoriales
- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail