RIASEC : R

N4123
CONDUCTEUR LIVREUR INSTALLATEUR / CONDUCTRICE LIVREUSE INSTALLATRICE

Définition

Le Conducteur livreur installateur / La Conductrice livreuse installatrice assure une livraison efficace et sécurisée, tout en garantissant l'installation adéquate des produits chez les clients.

- Assure la livraison de produits à domicile ou en entreprise selon les délais convenus
- Installe et met en service les produits livrés chez les clients, en respectant les normes de sécurité
- Vérifie l'état des produits avant la livraison pour garantir leur qualité
- Planifie les itinéraires de manière optimale pour maximiser l'efficacité des livraisons
- Maintient une communication claire et professionnelle avec les clients pour assurer un service de qualité
- Gère les documents de livraison et les formalités administratives nécessaires

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ni expérience mais un permis B est exigé pour la conduite de véhicule léger.

Certifications et diplômes :

- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R490 grues de chargement
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1B gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 7 conduite hors-production des chariots de toutes les catégories
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1A transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée < ou = à 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 2A chariots à plateau porteur (capacité de charge < ou = à 2 tonnes)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 2B chariots tracteurs industriels (capacité de traction < ou = à 25 tonnes)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 3 chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 5 chariots élévateurs à mât rétractable
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 6 chariots élévateurs à poste de conduite élevable (hauteur de plancher > 1,20 m)
- Certificat de formation de conducteur ADR - spécialisation citernes (habilitation)
- Certificat de formation de conducteur ADR - spécialisation citernes restreinte GPL (habilitation)
- Certificat de formation de conducteur ADR - spécialisation classe 1 (habilitation)
- Certificat de formation de conducteur ADR (habilitation)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R485 chariots de manutention automoteurs gerbeurs à conducteur accompagnant catégorie 1 gerbeurs automoteurs à conducteur accompagnant (1,20 m < hauteur de levée < ou = à 2,50 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R485 chariots de manutention automoteurs gerbeurs à conducteur accompagnant catégorie 2 gerbeurs automoteurs à conducteur accompagnant (hauteur de levée > 2,50 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 4 chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux (capacité nominale > 6 tonnes)
- Certificat de formation de conducteur ADR - spécialisation classe 7 (habilitation)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser des itinéraires de livraison optimisés
- Assurer la sécurité des marchandises pendant le transport
- Livrer une commande
- Installer des équipements électroniques et électroménagers
- Monter du mobilier
- Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises
- Charger, décharger, manutentionner des produits

Développement économique

- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Répondre aux attentes d'un client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit — Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
- Conduire un véhicule routier
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement
- Procéder aux vérifications de sécurité d'un véhicule

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Gérer les retours et échanges de produits

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Etablir un rapport d'accident et d'incident

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des équipements de navigation pour optimiser les parcours (GPS, applications mobiles) Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Normes et procédés

- Lecture de carte routière
- Utilisation de logiciels de gestion de tournées
- Normes de sécurité
- Principes de l'écoconduite
- Réglementation du transport de marchandises
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Règles de conduite et de sécurité routière

Domaines d'expertise

- Gestes et postures de manutention
- Techniques d'installation de dispositifs électroniques Transition numérique

Techniques professionnelles

- Capacité à gérer les imprévus et les situations d'urgence

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier
- Déplacements professionnels

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le samedi

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone régionale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Service à la personne

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail