RIASEC : R

N4121
AIDE-LIVREUR / AIDE-LIVREUSE

Définition

L'aide-livreur joue un rôle crucial dans la chaîne de distribution, assurant un soutien pour une livraison efficace et ponctuelle.

- Assiste le livreur dans la préparation des commandes à livrer
- Charge et décharge les marchandises avec soin et efficacité
- Veille à la sécurité des biens transportés durant le trajet
- Aide à la navigation et à la planification des itinéraires optimaux
- Participe à la gestion des documents de livraison et à la confirmation des réceptions
- Maintient la propreté et l'organisation du véhicule de livraison

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ni expérience. Un CAP peut en faciliter l'accès.

Certifications et diplômes :

- Bac pro logistique
- CAP opérateur/opératrice logistique
- Titre professionnel conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
- Livrer une commande
- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Contrôler la qualité des produits à livrer
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement
- Synchroniser les activités logistiques avec le cahier des charges
- Assurer le suivi des commandes et des livraisons

Développement économique

- Communiquer efficacement avec les clients lors de la livraison

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit — Transition numérique
- Effectuer le suivi des commandes, la facturation

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser une tournée
- Organiser des itinéraires de livraison optimisés
- Conduire un véhicule routier
- Adapter la conduite à l'état des routes
- Analyser les conditions de circulation et adapter la conduite
- Utiliser des équipements de manutention légère

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Répondre aux attentes d'un client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite — Transition écologique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Adapter les itinéraires en temps réel
- Respecter les normes de sécurité lors de la conduite
- Respecter les procédures de sécurité lors du chargement et déchargement
- Développer des compétences en navigation GPS et applications de routage — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- Méthodes de tri des colis
- Techniques d'emballage, suremballage (lots, ...)
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques de gestion du temps

Normes et procédés

- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Règles de conduite et de sécurité routière

Domaines d'expertise

- Connaissance des pratiques éco-responsables en livraison — Transition écologique
- Connaissance des zones de livraison prioritaires
- Gestes et postures de manutention
- Principes de la relation fournisseur
- Livraison de produits spécifiques

Produits, outils et matières

- Engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, etc.)

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le samedi

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone régionale

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail