RIASEC : Rc

N4120
CHAUFFEUR-LIVREUR PRÉPARATEUR / CHAUFFEUSE-LIVREUSE PRÉPARATRICE DE COMMANDES

Autres emplois décrits

- Chauffeur-magasinier / Chauffeuse-magasinière

Définition

Le Chauffeur-livreur préparateur / La Chauffeuse-livreuse préparatrice est essentiel pour assurer la logistique et la satisfaction client à travers une distribution efficace des commandes.

- Prépare les commandes et organise les itinéraires de livraison pour optimiser les délais
- Conduit un véhicule léger pour livrer des marchandises aux clients dans les zones géographiques assignées
- Charge et décharge les marchandises, en assurant la sécurité et l'intégrité des produits transportés
- Vérifie les bons de commande et les factures, s'assurant que les livraisons sont complètes et exactes
- Maintient le véhicule en bon état, effectuant des contrôles réguliers et signalant les besoins de maintenance
- Peut gérer les retours de marchandises et résoudre les problèmes de livraison directement avec les clients

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ni formation mais un permis B est exigé pour exercer.

Certifications et diplômes :

- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1B gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 7 conduite hors-production des chariots de toutes les catégories
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1A transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée < ou = à 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 2A chariots à plateau porteur (capacité de charge < ou = à 2 tonnes)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R485 chariots de manutention automoteurs gerbeurs à conducteur accompagnant catégorie 1 gerbeurs automoteurs à conducteur accompagnant (1,20 m < hauteur de levée < ou = à 2,50 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R485 chariots de manutention automoteurs gerbeurs à conducteur accompagnant catégorie 2 gerbeurs automoteurs à conducteur accompagnant (hauteur de levée > 2,50 m)
- Permis de conduire catégorie A1
- Permis de conduire catégorie AM - brevet de sécurité routière option cyclomoteur
- Permis de conduire catégorie AM - brevet de sécurité routière option quadricycle léger à moteur
- Permis de conduire catégorie B1
- Permis de conduire catégorie A
- Permis de conduire catégorie B
- Premiers secours en équipe niveau 1

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la sécurité des biens transportés et du véhicule
- Conduire un véhicule routier
- Organiser des itinéraires de livraison optimisés
- Livrer une commande
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Effectuer des opérations de base de maintenance du véhicule
- Charger, décharger, manutentionner des produits

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

- Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer avec la centrale pour toute question ou problème durant la livraison
- Respecter les normes environnementales en vigueur lors des livraisons Transition écologique

Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser le chargement du véhicule selon le plan de tournée
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement
- Utiliser des équipements de manutention en toute sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité des informations des clients
- Respecter les procédures de sécurité lors du chargement et déchargement
- Adapter sa conduite en fonction des conditions météorologiques
- Maintenir une communication claire et professionnelle

Développement économique

- Présenter et valoriser un produit ou un service

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer le suivi des commandes, la facturation

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- Principes de l'écoconduite
- Techniques de conditionnement
- Réglementation du transport de marchandises
- Règles de conduite et de sécurité routière

Domaines d'expertise

- Gestes et postures de manutention

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier
- Déplacements professionnels
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone régionale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail