RIASEC : R

N4112
CONDUCTEUR / CONDUCTRICE VTC

Autres emplois décrits

- Chauffeur / Chauffeuse VTC

Définition

Le conducteur VTC (Véhicule de Transport avec Chauffeur), professionnel de la route, offre un service de transport personnalisé et de qualité.

- Assure le transport de personnes dans des conditions optimales de confort et de sécurité
- Gère les itinéraires en fonction des demandes spécifiques des clients et des conditions de trafic
- Maintient son véhicule en parfait état de propreté et de fonctionnement
- Propose des services additionnels pour améliorer l'expérience client (eau, presse, chargeurs de téléphone)
- Respecte scrupuleusement les réglementations routières et les normes de sécurité
- Développe une relation clientèle de qualité pour fidéliser sa clientèle

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible aux titulaires d'un permis de conduire de catégorie B valide depuis au moins trois ans possédant un casier judiciaire vierge et l'avis positif d'un médecin.

Certifications et diplômes :

- Permis de conduire catégorie B
- Attestation de capacité professionnelle en transport routier de personnes avec des véhicules n'excédant pas neuf places, y compris le conducteur
- Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes à l'aide de tous véhicules de transport de personnes

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un véhicule léger
- Transporter des passagers
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Assurer la sécurité et le confort des passagers durant le transport
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement
- Respecter les horaires et itinéraires prévus

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter le code de la route
- Communiquer efficacement avec les clients pour comprendre leurs besoins

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
- Organiser des itinéraires alternatifs en cas de perturbations
- Utiliser des équipements de paiement électronique — Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Fournir des informations locales aux passagers si nécessaire
- Informer le client sur l'environnement touristique et culturel
- Fournir des informations touristiques et locales aux clients

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des équipements de navigation pour optimiser les parcours (GPS, applications mobiles) Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Adapter sa conduite en fonction des conditions météorologiques
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Respecter la confidentialité des informations
- Communiquer efficacement avec la centrale et les clients

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Mécanique automobile**
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Règles de base de la courtoisie

Normes et procédés

- Connaissance des zones à trafic limité
- **Réglementation du transport de personnes**
- Documents de bord d'un véhicule

Techniques professionnelles

- Capacité à travailler de longues heures
- Adaptabilité à diverses situations routières
- Gestion des plaintes et des requêtes clients

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Station assise prolongée
- Travail en autonomie et en situation isolée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone nationale
- Zone régionale

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels
- Personnes en situation de handicap

Statut d'emploi

- Travailleur indépendant

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Service à la personne

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail