N4110
RELEVEUR / RELEVEUSE DE COMPTEURS

Définition

Le / La Releveur(se) de compteurs s'occupe de relever des consommations d'énergie et d'eau.

- Effectue la relève des compteurs d'eau, de gaz ou d'électricité chez les particuliers et les professionnels
- Enregistre les données de consommation pour assurer une facturation précise
- Signale les anomalies et les dysfonctionnements des compteurs
- Assure le suivi des équipements et leur bon fonctionnement
- Peut intervenir pour des premiers diagnostics en cas de problème technique
- Contribue à la sensibilisation des usagers sur les économies d'énergie

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ou qualification. Un CAP dans un secteur technique peut en faciliter l'accès.

Certifications et diplômes :

- Bac pro métiers de l'électricité et de ses environnements connectés
- BP électricien
- CAP électricien
- Bac pro métiers du froid et des énergies renouvelables
- Bac pro électromécanicien marine
- Bac pro technicien gaz
- CQP technicien de maintenance
- MC maintenance des équipements thermiques individuels
- Bac pro maintenance et efficacité énergétique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser une tournée de relevés d'index de compteurs chez des clients
- Contrôler la conformité de la lecture des compteurs
- Organiser son itinéraire de relevés

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité lors des relevés
- Respecter les normes de sécurité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour les informations clientèle sur un terminal portable — Transition numérique
- Renseigner un compte rendu d'intervention

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports d'intervention détaillés
- Assurer un service ponctuel selon les horaires convenus

Développement économique

- Identifier les priorités d'intervention (contrôles, relevés, ...) en fonction de la planification annuelle et déterminer le matériel approprié

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Mesurer des caractéristiques électriques
- Notifier les irrégularités constatées
- Respecter les normes de sécurité et de confidentialité des données

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Respecter la confidentialité des informations
- Réagir face à l'imprévu et être force de proposition en cas de dysfonctionnement
- Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable — Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer des rapports quotidiens d'activité
- Analyser et contrôler une consommation d'énergie — Transition écologique
- Appliquer les écogestes dans sa pratique — Transition écologique
- Mobiliser les éco-gestes — Transition écologique
- Assurer le suivi des réglementations en vigueur

Développement économique

- Organiser et gérer la prévention et le traitement des incidents et dysfonctionnements

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Normes et procédés

- Techniques d'audit énergétique
- Lecture de carte routière
- Lecture de plan urbain
- Normes de sécurité électrique
- Procédures d'entretien d'appareils et instruments de contrôle et de mesure
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Règles de conduite et de sécurité routière

Domaines d'expertise

- Analyse de consommation énergétique — Transition écologique
- Connaissance des réseaux électriques urbains
- Formation continue sur les nouvelles technologies — Transition numérique
- Gestion de données de relevés — Transition numérique
- Identification des anomalies de consommation

Techniques professionnelles

- Adaptation aux différents environnements de travail
- Communication avec les clients
- Planification d'itinéraires de relevé
- Techniques de relevé automatique
- Techniques de relevé manuel

Produits, outils et matières

- Appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, etc.)
- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- En extérieur
- Station debout prolongée

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail