RIASEC : Rc

N4109
CONDUCTEUR / CONDUCTRICE D'AUTOCAR LIGNE RÉGULIÈRE

Emploi réglementé

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Conducteur / Conductrice de car
- Conducteur / Conductrice de ramassage scolaire
- Conducteur / Conductrice de transport de troupes
- Conducteur / Conductrice de voyageurs réseau routier
- Conducteur / Conductrice transport scolaire

Définition

Le Conducteur d'autocar assure le transport de personnes dans des conditions de sécurité et de confort optimales, dans le respect du code de la route, des réglementations et des procédures de l'entreprise, il conduit sur tout type de parcours, selon des horaires prescrits et sur des itinéraires comportant des point d'arrêt définis.

- Assure la sécurité des passagers durant le trajet et peut être amené à gérer des situations d'incidents
- Délivre, encaisse et contrôle les titres de transport et gère les montées et descentes des passagers
- Contrôle l'état de fonctionnement et procède aux vérifications du véhicule et des équipements et remonte toute anomalie en coordination avec l'exploitation et la maintenance
- Accueille, renseigne et informe les passagers
- Peut effectuer des services occasionnels (excursions, etc.) ou scolaires spécifiques, des navettes de personnel, des services réguliers librement organisés
- Représente l'image de l'entreprise dans ses relations avec les usagers

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un permis D obligatoire pour conduire un autocar.
Il nécessite la possession d'une carte de qualification de conducteur qui s'obtient avec une des habilitations ou certifications identifiées ci-après. Cette qualification doit être renouvelée tous les 5 ans en suivant une Formation Continue Obligatoire (FCO).

Certifications et diplômes :

- CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar
- Titre professionnel conducteur de transport en commun sur route
- Permis de conduire catégorie D
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs
- CAP agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
- Conduire un autocar
- Transporter des passagers
- Assurer la sécurité et le confort des passagers durant le transport
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les horaires, itinéraires et points d'arrêts prévus
- Communiquer efficacement avec les passagers et/ou leur accompagnateur

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler la montée et la descente en sécurité des voyageurs (commande automatique des portes, etc.)

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser les conditions de circulation et adapter la conduite
- Adapter la conduite à la situation de mobilité des passagers
- Adapter la conduite à l'état des routes
- Appliquer les règles du code de la route
- Assurer la sécurité des passagers lors des arrêts et démarrages
- Prendre en charge un véhicule avec ses équipements et accessoires
- Utiliser les équipements antidérapants
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements ou de matériels
- Détecter une situation anormale et informer
- Identifier les risques de pannes, d'incidents ou d'accidents
- Charger, décharger des bagages
- Utiliser des équipements spécifiques pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite (PMR)

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Signaler toute anomalie ou dommage
- Adapter les itinéraires en temps réel
- Appliquer des règles d'accessibilité des personnes handicapées
- Adapter sa conduite en fonction des conditions météorologiques
- Signaler toute anomalie ou incident durant le trajet
- Utiliser des équipements de protection individuelle (EPI)
- Gérer une situation conflictuelle
- S'exprimer avec politesse et courtoisie
- Sensibiliser les équipes aux enjeux de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) — Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite — Transition écologique
- Prévenir et agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Utiliser les équipements de sécurité prévus en cas d'urgence
- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Contrôler l'accès des véhicules et gérer les titres de transport
- Utiliser des systèmes de billetterie électronique et gérer les transactions

Développement économique

- Accompagner les passagers et répondre à leurs demandes

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des équipements de navigation (GPS professionnel, applications mobiles) — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de contrôle de soi
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Normes et procédés

- **Réglementation du transport de personnes**
- **Respect des horaires de conduite**
- Documents de bord d'un véhicule
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Règles de conduite et de sécurité routière

Techniques professionnelles

- Accueil et orientation des passagers
- Techniques de manœuvre avec un grand véhicule
- Adaptabilité à diverses situations routières
- Gestion de conflits avec les passagers
- **Techniques de conduite économique et écologique** Transition écologique
- Techniques de communication avec les passagers
- Techniques de conduite en conditions difficiles
- Utilisation d'applications mobiles pour conducteurs Transition numérique

Produits, outils et matières

- **Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles)** Transition numérique
- Connaissance des motorisations de véhicules (thermique, électrique)
- Procédures en cas d'accident Transition numérique
- Utilisation de matériel de communication Transition numérique
- Utilisation du tachygraphe

Domaines d'expertise

- **Maîtrise des systèmes d'assistance à la conduite (ADAS)** Transition numérique
- Procédures d'urgence et de premiers secours

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- Station assise prolongée
- Travail en autonomie et en situation isolée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires fractionnés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail par roulement

Lieux et déplacements

- Zone internationale
- Zone nationale
- Zone régionale

Statut d'emploi

- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail