RIASEC : Sr

N4108
CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR / CONDUCTRICE ACCOMPAGNATRICE DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice de personnes à mobilité réduite

Définition

Le conducteur accompagnateur de personnes à mobilité réduite assure un transport sécurisé et adapté.

- Assure le transport et l'accompagnement de personnes à mobilité réduite de leur domicile vers différents lieux
- Veille à la sécurité et au confort des passagers durant le trajet
- Adapte sa conduite et son attitude en fonction des besoins spécifiques des passagers
- Assiste les passagers à la montée et à la descente du véhicule et les installe dans le véhicule
- Maintient le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un permis B et une attestation préfectorale d'aptitude physique à la conduite.
Une formation complémentaire et spécifique dans les domaines suivants est obligatoire pour accéder à l'emploi : premiers secours citoyens, connaissance des clients (accueil personnalisé, enfants handicapés, précautions gériatriques, troubles spécifiques) et gestes et postures. Elle doit être réalisée dans les deux mois suivant l'embauche.
Le permis D et une formation initiale minimum obligatoire (FIMO) au transport de personnes peuvent être requis en fonction des véhicules utilisés.

Certifications et diplômes :

- Permis de conduire catégorie B
- Permis de conduire catégorie D
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs
- Premiers secours citoyen
- CAP agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs
- CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Prendre en charge un véhicule avec ses équipements et accessoires
- Conduire un véhicule routier
- Transporter des personnes en situation de handicap et/ou à mobilité réduite
- Positionner et sécuriser les passagers dans le véhicule
- Veiller au confort et à la sécurité des passagers
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les situations d'urgence ou imprévues de manière calme et efficace
- Assurer la communication avec le centre d'exploitation
- Communiquer efficacement avec les passagers et/ou leur accompagnateur

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Adapter la conduite à la situation de mobilité des passagers
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Positionner et arrimer les fauteuils roulants dans le véhicule
- Utiliser les équipements d'accès aux véhicules spécifiques Personnes à Mobilité Réduite (PMR)
- Gérer le stress en situation de forte affluence
- Assurer la maintenance de premier niveau du véhicule

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité et la discrétion concernant les passagers
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité au travail
- Appliquer des règles d'accessibilité des personnes handicapées
- Gérer une situation conflictuelle
- Choisir les modalités de communication adaptées aux capacités de compréhension et d'expression de chaque personne
- Informer les passagers et apporter assistance aux personnes à mobilité réduite

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite — Transition écologique
- Prévenir et agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Assurer la sécurité des personnes et des biens

Management, Social, Soin

- Prodiguer les gestes de premiers secours en cas d'urgence
- Appliquer les procédures d'urgence en cas d'accident

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- Gestes et postures de manutention
- **Types de handicaps et spécificités associées**
- Promotion de la diversité et de l'inclusion

Techniques professionnelles

- **Sensibilisation aux besoins spécifiques des passagers**
- Techniques d'écoconduite
- Techniques de communication non verbale

Normes et procédés

- Documents de bord d'un véhicule
- Réglementation du transport de personnes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Produits, outils et matières

- Dispositifs d'arrimage des fauteuils roulants

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone régionale

Publics spécifiques

- Personnes en situation de handicap

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Collectivités territoriales
- Entreprises et milieux professionnels
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Service à la personne
- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail