RIASEC : C

N4106
RESPONSABLE DE DOUANE

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe du service douane
- Conseiller / Conseillère douane
- Coordinateur / Coordinatrice douane
- Déclarant / Déclarante principal
- Référent / Référente douane

Définition

Le responsable douane exerce son activité au sein d'un RDE (Représentant en Douane Enregistré), un commissionnaire de transport,

- ou au sein d'une entreprise industrielle ou commerciale qui a des activités à l'import et / ou à l'export ; acteur clé au sein de la chaine internationale de circulation des marchandises, et au centre de la fluidité des échanges, le responsable douane supervise l'ensemble des formalités douanières à l'import et à l'export.
- Gère et optimise et les processus douaniers
- Garantit la conformité réglementaire des déclarations et documents associés
- Conseille en interne ou externe sur la réglementation douanière et les procédures d'import / export
- Met en œuvre les procédures de contrôle interne et garantit leur traçabilité
- Conduit les audits douaniers
- Propose des actions correctives si nécessaire
- Analyse les risques douaniers et traite les contentieux
- Assure et coordonne le maintien des certifications
- Supervise les équipes du service douane et gère les ressources humaines et matérielles du service
- Analyse les performances du service
- Met en place des actions correctives pour atteindre les objectifs fixés en termes de qualité de service, de satisfaction client et de rentabilité

Accès à l'emploi

Les niveaux d'études varient de Bac + 2 à Bac + 5 dans le domaine transport - logistique.
La pratique de l'anglais est exigée, celle d'une autre langue étrangère peut être requise.
D'autres certifications spécifiques au domaine douanier portées par des organismes spécialisés et / ou des CCI.

Certifications et diplômes :

- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées
- Licence pro mention logistique et transports internationaux
- Manager des opérations logistiques internationales
- Manager transport, logistique et commerce international

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises
- Sécuriser les opérations
- Identifier les risques de non-conformité et anticiper leurs impacts

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des formalités douanières
- Garantir la conformité des opérations douanières avec la législation en vigueur

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Interagir régulièrement avec l'administration des douanes, les transporteurs, les clients, la gouvernance interne
- Mettre en œuvre un système de veille (sources et éléments de veille, tarifaire, normes, environnement...)

Management, Social, Soin

- Encadrer une équipe de déclarants et aide déclarants
- Evaluer régulièrement les compétences techniques de l'équipe

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Faciliter et accompagner la digitalisation des process et l'utilisation des outils numériques

Développement économique

- Conseiller un client sur une stratégie douanière à envisager (régimes particulier, options à proposer)
- Contribuer à améliorer le service et l'offre

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un véhicule léger
- Coordonner les audits, contrôles et certifications (OEA, etc.)
- Evaluer régulièrement les processus douaniers pour identifier les améliorations possibles
- Evaluer les risques liés au transport de marchandises spécifiques
- Intégrer les situations de crises (géopolitique, sanitaire...) dans la gestion de l'activité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports d'intervention détaillés
- Accomplir des formalités administratives auprès d'administrations et autorités (préfecture, ambassade, ministère)
- Veiller au bon déroulement des signatures, au respect des procédures légales et de la réglementation
- Gérer les contentieux avec les administrations douanières
- Contrôler la conformité de la facturation des opérations de douane
- Superviser la réalisation des opérations de douane

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Construire son projet professionnel dans le secteur du transport
- Construire et maintenir un réseau professionnel dans le secteur douanier
- Communiquer clairement les décisions, arbitrages et consignes
- Représenter le groupe auprès des administrations, experts et partenaires
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs

Management, Social, Soin

- Conseiller un client sur la circulation internationale des marchandises
- Maintenir la cohésion et la motivation de l'équipe
- Superviser et évaluer les performances de l'équipe
- Former les équipes aux procédures douanières spécifiques
- Faire appliquer la mise en œuvre des évolutions réglementaires
- Encourager l'amélioration continue dans les pratiques

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Appliquer des traitements à des données pour les analyser et les interpréter (avec un tableur, un logiciel de traitement, une requête calcul dans une base de données, etc.) — Transition numérique
- Contrôler la conformité des données
- Développer l'usage des outils digitaux (communication, applications, objets connectés, interfaces spécifiques au domaine douanier) — Transition numérique
- Optimiser les processus de documentation dématérialisé

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Contribuer à l'animation d'un réseau de correspondants douane chez le chargeur ou chez le rde (représentant en douane enregistré)
- Assurer régulièrement une activité de reporting sur le fonctionnement du service, sur les évolutions majeures, sur le flux douanier

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Etre force de proposition

Savoirs

Normes et procédés

- Réglementation douanière
- Analyse de risques douaniers
- Audit de conformité douanière
- Réglementation du commerce international (Incoterms® en vigueur etc.)
- Tarification et taxation du fret routier, maritime, ou aérien

Produits, outils et matières

- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) Transition numérique

Domaines d'expertise

- Transit import-export de marchandises
- **Logiciels de traitement des opérations douanières**
- Procédures douanières informatisées telles que Delta, Gamma , ICS2 ...
- Recherche tarifaire
- Régimes particuliers
- Techniques de recherche tarifaire, nomenclatures

Techniques professionnelles

- Code des douanes communautaires, Codes des Douanes de l'Union (CDU)
- **Principes et calcul de la déclaration en douane (espèce - origine - valeur)**
- Statuts et certification (OEA, Exportateur agréé, exportateur enregistré..)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En milieu industriel
- En zone aéroportuaire
- En zone portuaire

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone internationale

Publics spécifiques

- Travail avec des organisations ou partenaires internationaux

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail