RIASEC : R

N4105
CONDUCTEUR-LIVREUR / CONDUCTRICE-LIVREUSE

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse
- Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse de marchandises
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse messagerie
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse poids lourds
- Livreur / Livreuse
- Livreur / Livreuse de marchandises à domicile
- Livreur / Livreuse de plats cuisinés
- Livreur / Livreuse en alimentation
- Livreur distributeur / Livreuse distributrice de repas
- Livreur-vendeur / Livreuse-vendeuse

Définition

Le Conducteur-livreur assure la distribution et la livraison ponctuelle ou régulière de transport de marchandises dans un faible rayon d'action, avec un retour quotidien au lieu de stationnement du véhicule.

- En adoptant les principes de l'écoconduite, participe à la protection de l'environnement
- Prend en charge les colis, les manutentionne et les arrime
- Planifie sa mission pour optimiser les temps de trajet et répondre à la demande du client, utilise les outils numériques afin d'en assurer la traçabilité
- Veille au respect des délais attendus par le client et à la qualité du service
- Respecte les règles de courtoisie au volant et adopte une posture commerciale vis-à-vis des clients
- Contrôle l'état de fonctionnement du véhicule et de ses équipements, la présence et la validité des documents obligatoires et signale toute anomalie Respecte la réglementation routière, la sécurité et les procédures de l'entreprise
- Peut-être amené à effectuer des encaissements

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à tous les niveaux de qualification. Cependant le permis de conduire de la catégorie B et parfois le C ou C1 est obligatoire complété de la formation initiale minimum obligatoire (FIMO) renouvelée tous les 5 ans, la formation continue obligatoire (FCO) ou un diplôme ou titre professionnel de conducteur routier.

Certifications et diplômes :

- Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger [Polynésie Française]
- CAP conducteur routier marchandises
- Titre professionnel conducteur du transport routier de marchandises sur porteur
- Titre professionnel conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
- Bac pro conducteur transport routier marchandises
- Permis de conduire catégorie B
- Permis de conduire catégorie C
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1B gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1A transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée < ou = à 1,20 m)
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Livrer une commande
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Arrimer, charger et décharger des marchandises
- Procéder aux vérifications de sécurité d'un véhicule
- Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises
- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite — Transition écologique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les pauses et les temps de conduite conformément à la réglementation
- Respecter le code de la route
- Respecter les règles de sécurité routière
- Respecter les délais de livraison
- Adopter une communication professionnelle avec les clients, les forces de l'ordre, les secours et les usagers de la route
- Représenter l'entreprise et son image de marque auprès des donneurs d'ordre et des clients

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser des itinéraires de livraison optimisés
- Conduire un poids lourd
- Conduire un véhicule léger
- Assurer la sécurité des biens transportés et du véhicule
- Enlever un colis chez un client
- Organiser le chargement du véhicule selon le plan de tournée
- Prendre en charge un véhicule avec ses équipements et accessoires
- Préparer un véhicule pour la livraison
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Vérifier la quantité et l'état des marchandises
- Anticiper la conduite à tenir dans les situations anormales et les situations d'urgence

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Remplir les documents de transport

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des équipements de navigation (GPS professionnel, applications mobiles) Transition numérique
- Utiliser des systèmes de gestion électronique
- Utiliser les aides à la conduite

Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés
- Respecter les procédures de sécurité lors du chargement et déchargement
- Adapter sa conduite en fonction des conditions météorologiques
- Rendre compte à l'exploitant de son activité

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service

Savoirs

Domaines d'expertise

- Entretien de véhicules
- Gestes et postures de manutention
- Maîtrise des systèmes d'assistance à la conduite (ADAS) Transition numérique
- Procédures d'urgence et de premiers secours

Normes et procédés

- Lecture de carte routière
- Règles de conduite et de sécurité routière
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Documentation de transport
- Procédures d'encaissement
- Utilisation de logiciels de gestion de tournées

Produits, outils et matières

- Véhicules utilitaires
- Engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, etc.)
- Véhicule frigorifique
- Camion avec hayon élévateur
- Camion porteur
- Utilisation du tachygraphe
- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) Transition numérique
- Utilisation de matériel de communication Transition numérique
- Marchandises sous température dirigée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Techniques d'arrimage
- Calcul de la charge maximale admissible
- Techniques de conduite économique et écologique — Transition écologique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station assise prolongée
- Travail en autonomie et en situation isolée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail durant les vacances scolaires
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail le samedi

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone nationale

Statut d'emploi

- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail