RIASEC : R

N4104
COURSIER / COURSIÈRE

Autres emplois décrits

- Coursier / Coursière de course express
- Coursier / Coursière Véhicule Léger
- Coursier / Coursière véhicules 2 roues
- Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas
- Coursier livreur / Coursière livreuse de plats cuisinés
- Coursier livreur / Coursière livreuse en bien de consommation
- Livreur / Livreuse (deux-roues motorisées)
- Livreur / Livreuse de repas à domicile

Définition

Le coursier conduit un véhicule de 2 à 4 roues motorisé ou non pour enlever des objets, plis ou colis dont il assure la préservation et la livraison au destinataire sans retour à l'entreprise, dans le cadre d'un service en course à course (à la demande), en tournée ou en distribution.

- Exerce son activité en course urbaine et/ou périurbaine dans le strict respect du code de la route et des règles de sécurité
- Organise ses itinéraires de manière optimale pour maximiser l'efficacité des livraisons
- Informe le coordinateur de l'évolution de sa livraison dans les meilleurs délais
- Représente l'image de marque de l'entreprise dans ses relations avec les clients

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à tous les niveaux de qualification. Cependant, le permis B est demandé pour les coursiers utilisant des véhicules motorisés. Tout personnel, en vue d'occuper pour la première fois cet emploi, bénéficie d'une formation coursier initiale de 2 jours qui doit être faite au plus tard dans les 6 mois suivant son embauche.

Certifications et diplômes :

- CAP opérateur/opératrice de service - Relation client et livraison
- Permis de conduire catégorie AM - brevet de sécurité routière option cyclomoteur
- Permis de conduire catégorie B
- Bac pro logistique
- CAP opérateur/opératrice logistique
- Bac pro organisation de transport de marchandises
- CQPI agent logistique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Livrer une commande
- Assurer la sécurité des colis durant le transport
- Enlever un colis chez un client
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement
- Procéder aux vérifications de sécurité d'un véhicule
- Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter le code de la route
- Respecter les règles de sécurité routière
- Respecter les délais de livraison
- Adopter une communication professionnelle avec les clients, les forces de l'ordre, les secours et les usagers de la route

Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite — Transition écologique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer un véhicule pour la livraison
- Conduire un véhicule à deux ou trois roues motorisé
- Conduire un véhicule léger
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Organiser le chargement du véhicule selon le plan de tournée
- Entretenir un outil ou un matériel
- Effectuer des opérations de base de maintenance du véhicule
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Anticiper la conduite à tenir dans les situations anormales et les situations d'urgence
- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés
- Rendre compte à l'exploitant de son activité
- Représenter l'entreprise et son image de marque auprès des donneurs d'ordre et des clients

Développement économique

- Assurer un service client rapide et courtois

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Procéder à l'encaissement

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des systèmes de gestion électronique
- Utiliser les aides à la conduite
- Utiliser des équipements de navigation (GPS professionnel, applications mobiles) Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de réactivité
- Avoir le sens du service

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- Lecture de carte routière
- Procédures d'encaissement
- Règles de conduite et de sécurité routière
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Sensibilisation aux enjeux environnementaux urbains — Transition écologique
- Documentation de transport
- **Utilisation de logiciels de gestion de tournées**

Produits, outils et matières

- Connaissance des motorisations de véhicules (thermique, électrique)
- Procédures en cas d'accident — Transition numérique
- Utilisation de matériel de communication — Transition numérique
- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) — Transition numérique
- Véhicules deux roues
- Véhicules utilitaires

Domaines d'expertise

- Gestes et postures de manutention
- Procédures d'urgence et de premiers secours

Techniques professionnelles

- Calcul de la charge maximale admissible
- Entretien de base de véhicules légers
- **Techniques de conduite économique et écologique** — Transition écologique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Travail en autonomie et en situation isolée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail durant les vacances scolaires
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone régionale

Statut d'emploi

- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail