# N3201
# RESPONSABLE D'EXPLOITATION TRANSPORT MARITIME

Emploi cadre

## Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe de ligne maritime
- Chef / Cheffe de peloton livraison portuaire de l'armée
- Directeur / Directrice de ligne maritime
- Responsable d'escale transbordeur
- Responsable d'exploitation de terminal à conteneurs
- Responsable d'exploitation de terminal portuaire
- Responsable opérations navires

## Définition

Le responsable d'exploitation transport maritime orchestre d'un point de vue administratif la gestion des navires, les opérations de transport et la gestion des flux maritimes.

- Coordonne les activités des différents services du port pour optimiser les escales
- Assure le respect des réglementations maritimes et sécuritaires
- Gère les relations avec les clients et les partenaires pour le fret maritime
- Développe des stratégies pour améliorer la rentabilité et l'efficacité des opérations portuaires

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 3 à Bac + 5. Un Brevet de capitaine 200 est obligatoire pour certaines fonctions spécifiques. Des connaissances complémentaires en génie maritime peuvent être acquises via un Diplôme d'ingénieur. La certification en aptitude à l'exploitation des transports est également pertinente.

# Compétences

## Savoir-faire

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser la chaîne de transport national et international
- Contrôler une opération de transport
- Organiser des opérations d'assistance en escale des navires
- Organiser des opérations d'avitaillement de navires (carburant, vivres, matériel, etc.)
- Organiser des opérations de manutention portuaire
- Organiser et planifier l'affectation des équipements portuaires ou maritimes (portiques, navires, ...)
- Planifier ou coordonner l'activité d'équipes portuaires ou du personnel maritime sédentaire

#### Management, Social, Soin

- Gérer les ressources humaines

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des rapports de performance pour les opérations maritimes
- Réaliser la gestion administrative du personnel
- Elaborer, suivre et piloter un budget

#### Développement économique

- Déterminer des évolutions d'organisation et d'exploitation d'une structure (productivité, rentabilité, fiabilité d'opérations) et suivre leur mise en oeuvre
- Elaborer une stratégie commerciale

#### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
- Contrôler la conformité des données

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

# Savoir-faire secondaires

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Coordonner les activités portuaires pour optimiser les flux de marchandises
- Evaluer les risques liés aux différentes routes maritimes et prendre les mesures appropriées
- Former le personnel aux procédures de sécurité maritime
- Organiser des campagnes de sensibilisation sur la sécurité maritime auprès du personnel
- Planifier les maintenances préventives des équipements maritimes pour éviter les pannes — Transition écologique
- Réaliser des audits de sécurité pour les équipements et infrastructures maritimes
- Organiser des opérations d'entretien des installations du port de plaisance
- Analyser les données opérationnelles pour identifier les axes d'amélioration
- Contrôler la disponibilité des navires et des équipements portuaires
- Organiser des opérations d'embarquement ou débarquement de passagers

## Management, Social, Soin

- Elaborer des plans de formation continue pour le personnel impliqué dans le transport maritime
- Animer, coordonner une équipe
- Assurer la liaison entre les agents maritimes et les opérateurs portuaires — Transition numérique
- Optimiser l'utilisation des ressources énergétiques dans les opérations maritimes — Transition écologique

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réclamations des clients en cas de litiges liés au transport maritime
- Négocier des contrats de fret maritime avec les clients et les fournisseurs — Transition numérique
- Veiller au respect des normes de sécurité maritime lors des opérations portuaires
- Concevoir une proposition de contrat
- Gérer des réclamations et litiges
- Négocier un contrat
- Collaborer avec les autorités environnementales pour assurer la protection des écosystèmes marins — Transition écologique
- Surveiller les conditions météorologiques pour anticiper les impacts sur les opérations maritimes
- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Editer un rapport statistique de suivi d'activité

## Développement économique

- Développer des partenariats stratégiques avec d'autres entreprises du secteur maritime
- Conduire des études de marché pour explorer de nouvelles opportunités dans le transport maritime

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les incidents sur le port
- Participer à des conférences et des séminaires pour rester informé des dernières tendances du secteur

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

## Savoirs

### Domaines d'expertise

- Caractéristiques du trafic maritime (lignes, cabotage, ...)
- Gestion budgétaire
- Logiciel d'exploitation portuaire — Transition numérique

### Normes et procédés

- Droit commercial
- Droit maritime
- Géographie des infrastructures portuaires
- Maintenance préventive des équipements portuaires
- Réglementation du transport de marchandises
- Réglementation portuaire
- Règles de sécurité liées aux matières et produits dangereux

### Produits, outils et matières

- Caractéristiques des équipements portuaires (portiques, grues, ...)
- Typologie des navires
- Utilisation d'outils de planification — Transition numérique

# Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- En milieu maritime
- En zone portuaire
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

## Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail