N3116
AGENT / AGENTE DE SERVICE GÉNÉRAL MARITIME

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Agent / Agente des services généraux à bord

Définition

L'agent de services général maritime s'occupe de l'organisation matérielle et logistique à bord d'un navire de croisière ou de la marine marchande, d'un ferry, etc. ; ainsi, il gère les stocks, les fournitures, le matériel et la réception des livraisons et veille à la propreté et au bon état des locaux et des équipements et travaille en lien avec plusieurs corps de métier (maintenance, sécurité, restauration, direction).

- Signale les pannes et suit les interventions des services techniques
- Applique et fait respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participe aux exercices de sécurité (incendie, évacuation, etc.)
- Répond aux besoins logistiques de l'équipage, parfois aussi des passagers
- Ce métier est dit « embarqué » qui s'exerce par périodes d'embarquement en mer plus ou moins longues.

Accès à l'emploi

Pour embarquer comme agent de services généraux (ADSG) sur un navire battant pavillon français, il faut posséder les habilitations maritimes de base.
Des diplômes (CAP par exemple) peuvent être demandés par les employeurs pour occuper un poste dans les domaines de la cuisine, l'hôtellerie ou la restauration.
Les habilitations pour pouvoir embarquer :
- CFBS (Certificat de base à la sécurité) CQALI (Certificat de qualification avancée à la lutte incendie, CRO (certificat restreint opérateur), CGO (certificat général opérateur), habilitation médicale 1 à 3
- Des habilitations spécifiques suivants le type et la taille de navires peuvent être requises.
L'agent de service général maritime qui souhaite exercer un métier spécifique tel que cuisinier doit en plus être diplômé, par exemple :
- Certificat de formation maritime hôtelière (CFMH)
- CAP dans les domaines cuisine, hôtellerie ou restauration (ou diplôme équivalent dans ces spécialités).

Certifications et diplômes :

- Certificat de formation maritime hôtelière
- Certificat de formation de base à la sécurité (habilitation)

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Collaborer avec des équipes multidisciplinaires
- Encourager la collaboration entre tous les membres de l'équipage
- Suivre les normes de sécurité maritime

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la maintenance de base du bateau
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements ou de matériels
- Surveiller les opérations de chargement
- Gérer l'inventaire des fournitures de bord

Management, Social, Soin

- Organiser les services de restauration à bord

Savoir-faire secondaires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement par des moyens radio
- Argumenter pour la gestion des urgences
- Assurer le respect des procédures de sécurité
- Assurer la sécurité des passagers en cas d'urgence
- Alerter le service de maintenance

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler l'accès à bord du navire

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler l'état de propreté d'un lieu
- S'assurer de la qualité des équipements et des interventions
- Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
- Organiser et contrôler un approvisionnement
- Identifier les risques de pannes, d'incidents ou d'accidents

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Former les nouveaux membres de l'équipage

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de sens des responsabilités

Savoirs

Techniques professionnelles

- Communication en situation d'urgence
- **Gestion des situations d'urgence en mer**
- **Maintenance de base des navires**
- **Planification des opérations de chargement et déchargement**
- Techniques de nettoyage de pont
- Gestion des conflits

Normes et procédés

- Gestion des déchets en mer — Transition écologique
- Gestion des ressources en eau à bord
- **Respect des normes environnementales maritimes** — Transition écologique
- Gestion des stocks de provisions à bord

Produits, outils et matières

- Premiers secours en mer — Transition écologique
- Utilisation de matériel de communication — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En milieu maritime

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Horaires annuels
- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail par roulement
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone internationale

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Agriculture et élevage

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail