RIASEC : Rs

# N3113
# STEWARD YACHTING POLYVALENT / STEWARD YACHTING POLYVALENTE

## Autres emplois décrits

- Steward / Hôtesse de bateau de plaisance
- Steward / Hôtesse de croisière
- Steward / Hôtesse de transport maritime
- Steward / Hôtesse sur yacht

## Définition

Le steward yachting polyvalent assure l'accueil, le service et la prise en charge des passagers à bord.

- Gère l'entretien des cabines et des espaces communs
- Organise et supervise les repas et les événements spéciaux
- Veille à la sécurité et au confort des passagers durant le voyage
- Peut coordonner et diriger une équipe de stewards
- Maintient les standards de qualité et de service exigés par la clientèle

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec des certifications maritimes obligatoires telles que le Certificat de Formation de base à la Sécurité (CFBS).
Une formation de niveau CAP hôtellerie - restauration est généralement exigée.
La maîtrise de l'anglais et aussi demandée.

## Compétences

### Savoir-faire

#### Savoir-faire principaux

##### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la sécurité des passagers en cas d'urgence
- Encourager la collaboration entre tous les membres de l'équipage

##### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Résoudre les problèmes et les plaintes des passagers
- Assurer la liaison avec les prestataires de services locaux

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer l'inventaire des fournitures de bord

### Développement économique

- Accueillir les passagers et les assister durant le voyage

### Management, Social, Soin

- Promouvoir les activités de loisirs disponibles
- Organiser les services de restauration à bord

## Savoir-faire secondaires

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer le respect des procédures de sécurité
- Gérer les situations d'urgence à bord
- Respecter la confidentialité des informations
- Communiquer efficacement avec les passagers et/ou leur accompagnateur
- Evaluer régulièrement les procédures

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les normes environnementales dans la gestion des déchets — Transition écologique

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Veiller à la propreté et à l'ordre des cabines
- Développer des stratégies pour gérer le stress en haute saison
- Participer à des exercices de sécurité réguliers
- Optimiser l'agencement des espaces communs
- Contribuer à l'amélioration continue des services
- Adapter les services en fonction des besoins spécifiques

### Développement économique

- Utiliser des technologies pour améliorer l'expérience passager — Transition numérique

### Management, Social, Soin

- Former les nouveaux membres de l'équipage

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

## Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de sens des responsabilités

## Savoirs

### Domaines d'expertise

- **Communication multilingue en contexte maritime**
- **Connaissance des vins et spiritueux pour service haut de gamme**
- Gestion de la relation client à bord
- **Gestion des plaintes et résolution de conflits à bord**
- Utilisation de logiciels de réservation — Transition numérique

### Techniques professionnelles

- Techniques de nettoyage et d'entretien de cabines
- Techniques de pliage de serviettes de luxe
- Techniques du service en salle

### Produits, outils et matières

- Connaissance des équipements de loisirs nautiques
- Premiers secours en mer — Transition écologique

### Normes et procédés

- **Formation aux normes de l'industrie du yachting**
- Gestion des stocks de provisions à bord
- Sensibilisation à la protection de l'environnement marin — Transition écologique

# Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- En milieu maritime

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

### Lieux et déplacements

- Zone internationale

### Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle de particuliers

### Statut d'emploi

- Contrat travail saisonnier

## Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Agriculture et élevage

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail