# N2215
# COORDONNATEUR / COORDONNATRICE ZONE AVION

## Définition

Le Coordonnateur zone avion orchestre les opérations au sol pour garantir la sécurité et l'efficacité des vols.

- Supervise et coordonne les activités de piste pour l'arrivée et le départ des avions
- Répartit le travail à faire en prenant part à certaines tâches spécifiques
- Assure la liaison entre les équipes au sol et le personnel de cabine
- S'assure du respect du plan de chargement établi par le technicien masse et centrage (chargement des bagages en conteneurs et en vrac, et du fret)
- Veille au respect des procédures de sécurité et des réglementations aéroportuaires
- Gère les situations d'urgence et les imprévus affectant les opérations de vol
- Est en relation avec un technicien de coordination centralisée afin de l'informer en temps réel des dysfonctionnements pouvant impacter l'horaire programmé du départ du vol

## Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac.
Le permis B est obligatoire.
La formation s'effectue en interne dans une compagnie aérienne, à l'issue d'une sélection ouverte pour le poste de coordinateur zone avion. La formation au permis piste "T" est également assurée en interne.
Des certifications telles que le Certificat de formation à la sécurité (CFS), le Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) peuvent être utiles.
Le Titre de Circulation Aéroportuaire est impératif pour les métiers se déroulant en zones réservées. Ce titre est délivré par les autorités administratives compétentes après une enquête de moralité. Tout problème antérieur avec la police et/ou la justice peut entraîner la non obtention de ce titre.

**Certifications et diplômes :**

- Flight Dispatcher - Agent d'opérations aériennes
- Opérateur d'acheminement par vecteur aérien

# Compétences

## Savoir-faire

### Savoir-faire principaux

#### Management, Social, Soin

- Coordonner les activités sur la zone avion
- Faciliter la communication entre le personnel de piste et les pilotes

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer la conformité des procédures de sécurité
- Vérifier la sécurisation des aires de roulement ou de stationnement des aéronefs
- Superviser le chargement d'un avion
- S'assurer du respect du plan de chargement établi par le technicien masse et centrage : chargement des bagages (en conteneurs et en vrac) et du fret
- Transmettre au commandant de bord un état de charge définitif validé
- Collaborer avec le technicien de coordination centralisée, afin de l'informer en temps réel des dysfonctionnements pouvant impacter l'horaire programmé du départ du vol
- Contrôler la qualité du service fourni par l'équipe
- Vérifier le respect du plan de chargement de l'avion

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Garantir la bonne utilisation du matériel autour de l'avion

### Savoir-faire secondaires

#### Management, Social, Soin

- Optimiser l'utilisation des ressources sur la piste
- Organiser les rotations d'équipage selon les réglementations
- Planifier et adapter si nécessaire, l'activité de l'équipe, assigner les tâches
- Planifier l'affectation des équipements et des équipes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Mettre en oeuvre la communication gestuelle piste-avion
- Mettre en place et retirer des câbles d'alimentation
- Réaliser les opérations de vidange des eaux et toilettes des avions
- Anticiper la conduite à tenir dans les situations anormales et les situations d'urgence
- Promouvoir les pratiques de travail sécuritaires sur la piste
- Prévenir les risques aéronautiques
- Prévenir les accidents du travail
- Effectuer le refoulement, le tractage et le convoyage de l'avion
- Effectuer les manoeuvres d'accrochage/décrochage d'avions au véhicule de tractage et convoyer des aéronefs sur l'aire de roulement
- Surveiller l'approvisionnement en carburant et en provisions
- Optimiser les procédures de chargement et de déchargement
- Organiser des opérations dans le domaine de l'armement hôtelier (catering)
- Transmettre au technicien masse et centrage le plan modifié du chargement, dès la fin de l'opération
- Mettre en place et retirer des moyens d'accès à l'avion (manipulés à la main ou autotractés)
- Mettre en place et retirer des tapis bagage (convoyeur à bande) / sur les avions vrac
- Analyser les rapports d'incident pour amélioration continue
- Préparer le matériel (balises, cales) et les équipements (rampe passagers, ...) en fonction du type de l'appareil et du chargement

### Développement économique

- Evaluer les performances des opérations au sol
- Organiser des opérations de préparation technique des vols

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer un rôle d'interface entre les différents services de l'entreprise
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable
- Gérer les urgences et les imprévus
- Contrôler de la mise en œuvre des procédures en vigueur, des règles de sécurité et de sûreté au cours de la réalisation des opérations et des activités
- Construire son projet professionnel dans le domaine de l'avionique

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

## Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de leadership
- Etre force de proposition

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

# Savoirs

## Normes et procédés

- Dossier de vol (plan de vol, de chargement, devis de masse)
- **Fonctionnement et caractéristiques des aéroports (nationaux et internationaux)**
- Gestion des situations d'urgence aérienne
- Organisation et fonctionnement de site aéroportuaire
- Procédures d'avitaillement en carburant
- **Procédures de vérification du chargement**
- Réglementation du transport aérien
- Règles de circulation sur piste aéroportuaire
- **Règles de sûreté aéroportuaire**
- Sécurité aéroportuaire
- Terminologie aéronautique (IATA, alphabet aéronautique, ...)

## Domaines d'expertise

- Anglais technique
- Communication interne en milieu aéroportuaire
- Connaissance des types d'aéronefs
- Gestion des opérations aéroportuaires
- Logiciels aéronautiques — Transition numérique
- Manutention aéroportuaire
- Opérations de coordination de piste
- Radiocommunication aéronautique

## Techniques professionnelles

- Techniques de communication radio — Transition numérique
- Techniques de chargement et déchargement d'avions

## Produits, outils et matières

- Caractéristiques des infrastructures aéroportuaires (pistes d'atterrissage, ...)
- Caractéristiques techniques des aéronefs
- Spécificités des matériels et équipements aéroportuaires

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

# Contextes de travail

## Conditions de travail et risques professionnels

- En zone aéroportuaire
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- En extérieur
- En environnement bruyant
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- En milieu occupé

## Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail en horaires décalés

## Lieux et déplacements

- Zone départementale

# Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail