N2207
AGENT / AGENTE D'ACCOMPAGNEMENT DU TRANSPORT

Autres emplois décrits

- Accompagnateur / Accompagnatrice de transport de personnes à mobilité réduite (TPMR)
- Agent / Agente d'accompagnement aéroportuaire de passagers à mobilité réduite

Définition

L'Agent d'accompagnement du transport assure un service essentiel pour la mobilité des personnes.

- Accompagne et assiste des personnes lors de leurs déplacements en transport en commun ou privé
- Veille à la sécurité et au confort des personnes à mobilité réduite
- Facilite l'accès aux véhicules de transport et les installations nécessaires
- Informe les passagers sur les itinéraires et les horaires de transport
- Gère les situations d'urgence et apporte une assistance immédiate si nécessaire
- Maintient une communication efficace avec les autres professionnels du transport pour optimiser le service

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac+2 dans le secteur de la médiation sociale.

Certifications et diplômes :

- CAP agent de sécurité
- Titre professionnel guide accompagnateur touristique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Accompagner des personnes à mobilité réduite lors de déplacements
- Surveiller et ajuster les conditions de température à l'intérieur du véhicule
- Utiliser des équipements spéciaux pour l'aide à la mobilité

Management, Social, Soin

- Gérer les situations d'urgence et fournir les premiers secours si nécessaire

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Informer les passagers des procédures de sécurité à bord
- Informer les passagers et apporter assistance aux personnes à mobilité réduite

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Surveiller le comportement des passagers pour prévenir les incidents
- Contrôler l'accès des véhicules et gérer les titres de transport

Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client
- Développer et fidéliser la relation client

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les itinéraires de transport pour optimiser les temps de trajet
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement

Management, Social, Soin

- Valoriser et partager les bonnes pratiques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité et la discrétion concernant les passagers
- Parler une ou plusieurs langues étrangères

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les horaires et itinéraires prévus
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Contrôler l'accès au véhicule pour assurer la sécurité

Développement économique

- Recueillir et analyser les besoins client
- Accueillir, orienter, renseigner un public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Formation continue sur les innovations dans le transport de personnes
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV) Transition numérique

Techniques professionnelles

- Capacité à gérer des situations de stress chez les passagers
- Techniques de communication non verbale

Normes et procédés

- Organisation et fonctionnement des modes de transport
- Réglementation du transport

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone nationale
- Zone régionale

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Enfants
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Association
- Etablissement de santé

Secteurs d'activité

- Service à la personne
- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail