RIASEC : C

N2205
CHEF / CHEFFE D'ESCALE

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe d'escale aérienne
- Chef / Cheffe d'escale aéroportuaire
- Chef / Cheffe d'escale fret aérien
- Chef / Cheffe de groupe livraison air de l'armée
- Chef / Cheffe de peloton livraison air armée
- Officier / Officière commissaire de l'air de l'armée
- Superviseur / Superviseuse d'escale aéroportuaire
- Superviseur / Superviseuse passage aéroportuaire

Définition

Le chef d'escale orchestre les opérations au sol pour garantir un trafic aérien fluide et sécurisé.

- Coordonne et supervise les activités au sol, incluant l'embarquement, le débarquement, et le ravitaillement des avions
- Assure la liaison entre les différents services de l'aéroport pour optimiser les opérations et minimiser les retards
- Veille au respect des normes de sécurité et de sûreté aéroportuaire lors des opérations d'escale
- Gère les situations d'urgence et les imprévus en collaboration avec les équipes de sécurité et de secours
- Forme et encadre les équipes d'escale pour maintenir un haut niveau de compétence et de performance
- Optimise les processus d'escale pour améliorer l'efficacité et la satisfaction des compagnies aériennes et des passagers

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec des formations allant du niveau Bac + 2 à Bac+5. Une expérience dans la gestion des opérations ou dans le secteur aérien peut être un atout.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la coordination avec les services de douane et de sécurité
- Contrôler l'application des consignes de sécurité
- Superviser le chargement et le déchargement des bagages
- Surveiller l'état technique de l'équipement utilisé sur l'escale
- Superviser le suivi d'exploitation d'un parc d'équipements (pistes, aérogares, ...) et programmer la maintenance et l'acquisition de matériel
- Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport

Management, Social, Soin

- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources
- Evaluer les besoins en formation du personnel technique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réclamations des passagers en cas de perturbations
- Etablir des rapports détaillés sur les incidents et les anomalies

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Elaborer des plans d'action pour les situations critiques
- Mettre en place des protocoles pour la gestion des risques
- Superviser des opérations, des actions
- Evaluer la conformité des procédures de sécurité
- Optimiser l'utilisation des ressources matérielles
- Assurer la liaison entre le personnel au sol et en vol — Transition numérique
- Coordonner les opérations d'embarquement et de débarquement
- Implémenter des solutions pour améliorer l'efficacité des processus — Transition numérique

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Evaluer les performances du personnel et fournir des retours
- Organiser le travail d'une équipe
- Prévenir et résoudre les conflits
- Concevoir et mettre en oeuvre un plan de développement des compétences
- Former le personnel aux procédures spécifiques de l'escale

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les imprévus
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer le respect des normes environnementales — Transition écologique
- Définir les plannings et congés de ses équipes

Développement économique

- Développer des partenariats avec d'autres acteurs aéroportuaires
- Optimiser les procédures de check-in et de boarding
- Piloter une activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les données opérationnelles pour améliorer l'efficacité

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- Aérodromes de transport de fret
- Anglais technique
- Communication interne en milieu aéroportuaire
- Coordination avec les équipes au sol
- Données d'activité de la structure, du service
- Formation du personnel d'escale
- Gestion de crise en aéroport
- Gestion des équipes d'escale
- Gestion des opérations aéroportuaires
- Gestion des ressources matérielles en escale
- **Optimisation des flux de passagers**
- Logiciels d'enregistrement et de suivi de bagages — Transition numérique
- Surveillance des opérations de chargement
- Techniques de négociation avec les compagnies aériennes

Normes et procédés

- Application des normes environnementales en aéroport — Transition écologique
- Code de l'aviation civile
- Contrôle des documents de voyage
- Gestion des conflits en escale
- Procédures de sécurité en escale
- Réglementation du transport aérien
- Règles de sûreté aéroportuaire
- Système de suivi de trafic aérien

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Analyse de données de vol — Transition numérique
- Gestion des horaires de vol
- Maintenance de premier niveau des aéronefs
- Protocoles d'embarquement et de débarquement
- Rédaction de rapports d'incident
- Techniques de communication radio — Transition numérique

Produits, outils et matières

- Caractéristiques techniques des aéronefs

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En zone aéroportuaire

Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail en astreinte

Lieux et déplacements

- Zone départementale

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail