RIASEC : Rc

N2203
AGENT / AGENTE D'OPÉRATIONS SUR PISTE

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'opérations fret aérien
- Agent / Agente de chargement fret aérien (handler)
- Agent / Agente de handling
- Agent / Agente de piste
- Agent / Agente de piste aéroportuaire
- Agent / Agente de piste d'aéronautique ou de pont d'envol de l'armée
- Agent / Agente de service avion
- Assistant / Assistante avion
- Assistant / Assistante de piste aéroportuaire
- Bagagiste aéroportuaire
- Chargeur / Chargeuse d'avion
- Opérateur de piste aéroportuaire / Opératrice de piste aéroportuaire
- Pushiste avion
- Ramp handler
- Tractiste
- Tractiste avion

Définition

L'agent d'opérations sur piste joue un rôle crucial dans la logistique et la sécurité des opérations aéroportuaires.

- Assure le chargement et le déchargement des bagages et du fret aérien
- Veille à la bonne disposition des équipements au sol pour les opérations d'arrivée et de départ des avions
- Contrôle la conformité des procédures de sécurité sur la piste
- Se coordonne avec les équipes de maintenance pour les inspections pré-vol
- Gère la signalisation au sol pour guider les avions lors des manœuvres sur la piste
- Peut assister dans la gestion des situations d'urgence sur la piste

Accès à l'emploi

Pour exercer le métier d'agent d'opérations sur piste, il est obligatoire de posséder un Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) pour engins de piste.
Des formations complémentaires en sécurité aéroportuaire et en gestion des opérations aéroportuaires sont recommandées mais non obligatoires.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Arrimer les bagages vrac ou bloquer les containers dans la soute
- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un tapis bagages
- Effectuer le refoulement, le tractage et le convoyage de l'avion
- Effectuer les manoeuvres d'accrochage/décrochage d'avions au véhicule de tractage et convoyer des aéronefs sur l'aire de roulement
- Entretenir un équipement, une machine, une installation
- Mettre en oeuvre la communication gestuelle piste-avion
- Vérifier la sécurisation des aires de roulement ou de stationnement des aéronefs
- Suivre et contrôler d'éventuelles anomalies et incidents pendant la touchée
- Caler l'avion, baliser et retirer les cales et balisages
- Préparer le matériel (balises, cales) et les équipements (rampe passagers, ...) en fonction du type de l'appareil et du chargement

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Charger ou décharger les moyens de transport
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un camion-élévateur
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un élévateur à fourche
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs une passerelle télescopique
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs une plate-forme élévatrice
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs une rampe mobile
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un escabeau auto-tracté
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un push/push back/tracteur-avion
- Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un tracteur bagages, un chariot vrac ou un conteneur
- Manipuler un engin de manutention ou de chantier
- Organiser et contrôler un approvisionnement
- Coordonner les opérations de maintenance pré-vol
- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Entretenir, nettoyer un produit ou du matériel
- Mettre en place et retirer des câbles d'alimentation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

- Réaliser les opérations de vidange des eaux et toilettes des avions
- Effectuer des vérifications de sécurité avant le départ
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité
- Superviser le chargement et le déchargement des bagages
- Gérer les priorités sur la piste en cas de trafic dense
- Organiser les départs d'avions au casque
- Réaliser le tri des bagages, du fret et des sacs postaux en soute, sur piste ou en galerie, selon leur destination
- Placer l'avion
- Repousser l'avion
- Vérifier le respect du plan de chargement de l'avion
- Mettre en place et retirer des moyens d'accès à l'avion (manipulés à la main ou autotractés)
- Mettre en place et retirer des tapis bagage (convoyeur à bande) / sur les avions vrac

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer le suivi des procédures de sécurité et de sûreté aéroportuaire
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Organiser l'évacuation de l'avion en cas d'urgence
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Assurer la communication entre le personnel de cabine et les services au sol

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Comprendre, interpréter des données et documents techniques
- Interpréter la signalisation et le balisage aéroportuaire

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Coordonner les équipes au sol pour les opérations de nuit

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Vérifier l'application des normes de sécurité par le personnel
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de sens des responsabilités

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- Assistance au stationnement des aéronefs et au guidage du pilote (départ au casque)
- Connaissance des procédures douanières
- Connaissance des règlements internationaux de l'aviation
- Gestion des situations d'urgence aérienne
- Organisation et fonctionnement de site aéroportuaire
- Procédures d'avitaillement en carburant
- Procédures de sécurité en zone aéroportuaire
- Procédures de vérification du chargement
- Règles de branchement/débranchement des équipements
- Règles de circulation sur piste aéroportuaire
- Règles de sûreté aéroportuaire
- Terminologie aéronautique (IATA, alphabet aéronautique, ...)

Domaines d'expertise

- Communication efficace en équipe
- Connaissance des types d'aéronefs
- Gestes et postures de manutention
- Gestuelle de communication avec le personnel de piste
- Manutention aéroportuaire
- Radiocommunication aéronautique

Techniques professionnelles

- Gestion du stress en environnement bruyant
- Maintenance de base des équipements — Transition numérique
- Planification des opérations aériennes — Transition numérique
- Techniques de chargement et déchargement d'avions
- Techniques de levage sécurisé
- Techniques de prévention des accidents sur piste
- Techniques de tri et de manutention des bagages

Produits, outils et matières

- Caractéristiques techniques des aéronefs
- Mise en place de signalisations de sécurité
- Utilisation d'équipements de signalisation sur piste — Transition numérique
- Utilisation de dispositifs de communication sans fil — Transition numérique
- Utilisation de systèmes de suivi de bagages — Transition numérique
- Utilisation de véhicules de piste spécialisés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En zone aéroportuaire
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- En extérieur
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Travail répétitif ou cadence imposée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail par roulement

Publics spécifiques

- Travail avec des organisations ou partenaires internationaux

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail