N2104
INSTRUCTEUR / INSTRUCTRICE PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL (PNC)

Emploi cadre

Définition

L'Instructeur Personnel Navigant Commercial (PNC) joue un rôle essentiel dans la formation et le maintien des compétences des équipages aériens.

- Assure la formation initiale et continue du personnel navigant commercial selon les normes de sécurité aérienne
- Évalue les compétences pratiques et théoriques des membres d'équipage
- Met à jour les programmes de formation en fonction des évolutions réglementaires et des nouvelles procédures
- Organise et supervise les sessions de simulation de vol pour le personnel navigant
- Contribue à l'amélioration continue des procédures de sécurité et d'urgence à bord
- Peut participer à la sélection des nouveaux membres du personnel navigant commercial

Accès à l'emploi

Les niveaux d'études varient de CAP / BEP à Bac + 3.
Cet emploi est accessible avec un Certificat de membre d'équipage de cabine (CCA), qui est obligatoire, ou des qualifications telles que le Certificat de formation de base à la sécurité ou un CQP pour le personnel navigant commercial. Alternativement, des diplômes tels que la Licence de pilote commercial ou un CQP Instructeur de vol, ainsi qu'un Diplôme d'État spécialisé en éducation sportive peuvent être pertinents.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Dispenser les cours au sol pour les formations récurrentes et initiales
- Veiller au respect de la méthodologie et des conditions de formation en situation de travail et de tutorat
- Enseigner, en fonction du type d'avion, les opérations à effectuer à bord de l'aéronef
- Enseigner, en fonction du type d'avion, les contrôles à effectuer avant et après le vol
- Enseigner, en fonction du type d'avion, les procédures de sécurité
- Enseigner, en fonction du type d'avion, les caractéristiques du matériel de service

- Enseigner, en fonction du type d'avion, à repérer et signaler les dysfonctionnements et anomalies des équipements de cabine d'un avion

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Développer ses compétences en gestion de crise et en communication

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Se tenir informé des nouvelles tendances pédagogiques et des évolutions technologiques

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Assurer la formation continue sur les équipements de sécurité
- Former les nouveaux employés aux procédures opérationnelles
- Enseigner le fonctionnement mécanique des différents types d'engins
- Former le personnel à l'utilisation des équipements
- Former les nouveaux employés aux procédures de sécurité
- Former les utilisateurs à l'utilisation des extincteurs
- Former les stagiaires sur les opérations à l'intérieur des cabines d'aéronefs
- Enseigner, en fonction du type d'avion, les procédures et formalités de service aux clients
- Enseigner, selon le type d'avion, les procédures adaptées (premiers secours, rappel des mesures de sécurité) auprès des passagers en cas de besoin ou difficulté
- Dispenser les formations réglementaires à l'exercice du métier de PNC
- Faire preuve de pédagogie pour faciliter la compréhension

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la démonstration des consignes de sécurité
- Pouvoir justifier de 3000 heures de vol
- Sensibiliser et former les personnels aux consignes de sécurité et de prévention

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser un rapport de vol aérien
- Maintenir une veille réglementaire sur la sécurité aérienne

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Inspirer, donner du sens
- Etre ouvert aux changements

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- Briefing de sécurité
- Procédures de décollage et atterrissage
- Techniques de communication avec les passagers
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques de sauvetage et secourisme
- Utilisation d'équipements de sécurité

Normes et procédés

- Code de l'aviation civile
- Consignes générales de sécurité en vol
- Procédures d'urgence et d'évacuation
- Réglementations aériennes
- Normes d'hygiène et de sécurité

Domaines d'expertise

- **Crew Ressources Management**

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En zone aéroportuaire
- En milieu exigu ou confiné
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- En zone à atmosphère contrôlée
- Sans lumière naturelle
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Salariés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail