N1308
RESPONSABLE EXPÉDITION - DISTRIBUTION

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Responsable conditionnement expéditions
- Responsable d'activité colis
- Responsable expédition
- Responsable expédition et transports

Définition

Le responsable expédition - distribution orchestre la logistique des produits depuis l'entrepôt jusqu'aux clients.

- Supervise et coordonne les opérations d'expédition et de distribution des produits
- Optimise les itinéraires de livraison pour garantir une distribution efficace et ponctuelle
- Gère les équipes de travail et assure la formation continue des employés
- Assure le respect des normes de sécurité et des réglementations en vigueur
- Développe des stratégies pour améliorer la satisfaction client et réduire les coûts d'expédition
- Maintient une communication fluide avec les fournisseurs, les transporteurs et les clients pour anticiper les besoins et résoudre les problèmes

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac +5.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les flux de marchandises en fonction des priorités
- Planifier et optimiser la préparation des commandes en tenant compte des contraintes clients, des contraintes de production, des opérations commerciales de l'entreprise, etc
- Assurer l'interface entre le service commercial, les équipes en charge du conditionnement, le service logistique et les prestataires de services de transport afin de définir des délais réalistes
- Respecter les règles et normes de conditionnement de chaque produit (réglementations pour les produits frais, les matières dangereuses, etc.)
- Rédiger les documents à destination des transporteurs et des douanes

- Planifier et organiser les tournées de distribution en veillant à l'efficacité et à la couverture optimale des zones attribuées
- Etablir des rapports détaillés pour que les approvisionneurs puissent assurer une bonne gestion des flux de marchandises

Développement économique

- Coordonner les équipes de distribution
- Développer des partenariats stratégiques dans le secteur du transport
- Développer des stratégies pour la gestion des pics d'activité
- Etablir des indicateurs clés de performance pour le suivi des expéditions — Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Définir les plannings et congés de ses équipes

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Optimiser l'utilisation des ressources de transport
- Proposer des solutions aux éventuelles incompatibilités des produits aux machines d'emballage
- Assurer le lien entre les différents services de l'entreprise (logistique, production, service client, etc.) , les fournisseurs, les prestataires, les sous-traitants et les transporteurs
- Maintenir les équipements de transport en bon état
- Planifier les maintenances préventives des véhicules
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements ou de matériels
- Innover dans les méthodes de conditionnement pour la durabilité — Transition écologique
- Optimiser les processus de chargement
- Assurer la conformité réglementaire des processus de distribution
- Impliquer toutes les parties prenantes dans les processus d'amélioration continue
- Organiser des itinéraires de livraison optimisés
- Former le personnel aux nouvelles technologies de suivi — Transition numérique
- Renforcer les mesures de sécurité des données de suivi
- Superviser les opérations de conditionnement

Développement économique

- Présenter les coûts et délais de livraison à un client

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réclamations clients relatives aux livraisons
- Négocier des contrats avec des transporteurs externes
- Veiller au respect des normes de sécurité dans l'expédition
- Mener des négociations avec les transporteurs
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Assurer le suivi des envois en temps réel — Transition numérique
- Implémenter des solutions pour réduire l'empreinte carbone des livraisons — Transition écologique
- Evaluer régulièrement les fournisseurs de services logistiques
- Négocier les tarifs des prestations, les conditions contractuelles ainsi que les délais de livraison

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les données de performance des expéditions — Transition numérique
- Intégrer des systèmes de gestion automatisés — Transition numérique
- Utiliser des logiciels de gestion de stock
- Planifier des tournées nationales ou internationales

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les délais de livraison
- Respecter les délais convenus avec le client pour la livraison

Management, Social, Soin

- Former les nouveaux opérateurs sur les procédures de conditionnement

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Analyse des coûts de distribution
- Coordination des activités de transport
- Développement de partenariats logistiques
- Gestion des opérations
- Gestion des stocks et des inventaires
- Mise en place de stratégies d'expédition plus écologiques — Transition écologique
- Planification des horaires des employés
- Suivi des indicateurs de performance logistique — Transition numérique
- Optimisation des flux de marchandises
- Caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain)

Normes et procédés

- Adaptation aux réglementations douanières
- Application des normes de sécurité dans la distribution
- Contrôle qualité
- Evaluation des risques liés au transport de matériel — Transition écologique

Techniques professionnelles

- Communication efficace avec les équipes
- Formation du personnel aux procédures d'expédition

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de gestion de flotte de véhicules — Transition numérique
- Utilisation de systèmes de tracking de courrier — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En flux tendu
- En milieu industriel

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Lieux et déplacements

- Zone internationale
- Zone nationale

Publics spécifiques

- Travail avec des organisations ou partenaires internationaux

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail