N1302
RESPONSABLE ENTREPÔT LOGISTIQUE

Emploi cadre

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe de dépôt
- Chef d'entrepôt (logistique) / Cheffe d'entrepôt (logistique)
- Chef d'entrepôt (transport) / Cheffe d'entrepôt (transport)
- Directeur / Directrice d'entrepôt
- Responsable d'entrepôt
- Responsable d'entrepôt, de dépôt
- Responsable d'exploitation d'entrepôt
- Responsable d'exploitation de site d'entreposage
- Responsable d'exploitation de site logistique
- Responsable de dépôt
- Responsable de magasin de pièces de rechange
- Responsable de plateforme
- Responsable de plate forme
- Responsable de plate-forme logistique
- Responsable de site d'entreposage
- Responsable plate-forme expédition / Livraison
- Responsable plate forme livraisons

Définition

Le Responsable entrepôt logistique orchestre la gestion et l'optimisation des flux de marchandises au sein de l'entrepôt.

- Supervise la réception, le stockage et l'expédition des marchandises pour garantir la fluidité des opérations
- Optimise les processus logistiques pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts
- Assure la gestion des stocks et le suivi des inventaires pour prévenir toute rupture ou excédent
- Encadre et forme les équipes de l'entrepôt pour maintenir un haut niveau de performance et de sécurité
- Collabore avec d'autres départements et partenaires externes pour coordonner les activités logistiques
- Implémente des solutions technologiques pour moderniser et automatiser les opérations de l'entrepôt

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec des formations de niveau Bac + 2 à Bac + 8 incluant des diplômes tels que BUT spécialité management de la logistique et des transports, Ingénieur diplômé de l'école d'ingénieurs Jules Verne, ou encore Manager de la chaîne logistique. Des certifications spécifiques comme Coordinateur logistique transport douane France et international peuvent également être requises. Aucune obligation réglementaire spécifique n'est nécessaire pour exercer ce métier.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Communiquer clairement les attentes aux équipes de travail
- Organiser le travail d'une équipe

Développement économique

- Mettre en place des indicateurs de performance pour suivre l'efficacité logistique
- Superviser les activités de magasinage et de préparation de commandes
- Développer des stratégies de réduction des délais de livraison
- Définir la stratégie logistique d'une structure

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier les rotations de stock pour minimiser les coûts de stockage

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les normes environnementales dans toutes les opérations logistiques Transition écologique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Argumenter pour obtenir des ressources supplémentaires lors de pics d'activité
- Expliquer aux membres de l'équipe les mesures d'amélioration, leurs résultats et les suites à donner
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
- Gérer les ressources humaines
- Former le personnel à l'utilisation de nouveaux équipements technologiques Transition numérique
- Former les employés aux procédures de sécurité et d'urgence

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Utiliser des outils analytiques pour optimiser les flux de travail — Transition numérique
- Garantir la disponibilité des produits, en tenant compte de contraintes de coût, de qualité, de quantité et de délais
- Négocier avec les fournisseurs pour optimiser les coûts et la qualité des produits
- Organiser la mise en place d'actions d'amélioration en associant les membres de l'équipe, les services concernés et la hiérarchie

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser une opération logistique de transport
- Réaliser une opération logistique
- Contrôler la réception des marchandises pour assurer la conformité des livraisons
- Superviser le chargement et le déchargement des marchandises pour prévenir les accidents
- Assurer la maintenance préventive de premier niveau des équipements
- Optimiser l'agencement de l'espace de stockage pour accélérer les flux de produits
- Optimiser les espaces de stockage
- Collaborer avec d'autres départements pour améliorer l'intégration des processus
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique
- Superviser la planification de l'exploitation du ou des sites logistiques en fonction de l'activité (flux internes/externes, commandes spécifiques, ...)
- Etablir des protocoles de sécurité pour la manipulation des produits dangereux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Mettre en œuvre des pratiques de recyclage et de réduction des déchets — Transition écologique
- Réduire l'empreinte environnementale de son activité — Transition écologique
- Analyser les coûts de la chaîne logistique (supply chain)
- Traiter les réclamations des clients concernant les livraisons de manière professionnelle
- Gérer les retours de marchandises
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Elaborer, suivre et piloter un budget

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Implémenter des solutions logicielles pour optimiser la gestion de l'entrepôt — Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les imprévus en ajustant les plans logistiques

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Techniques professionnelles

- Formation et supervision d'équipes logistiques
- Gestion des documents d'expédition et de réception
- Gestion des inventaires
- Gestion des stocks de matériel de sécurité
- Gestion des urgences et des imprévus
- Maintenance préventive des équipements d'entrepôt
- Planification des itinéraires de livraison
- Planification des ressources de l'entrepôt
- Techniques de levage et de manutention en hauteur
- Techniques de négociation avec les fournisseurs

Domaines d'expertise

- Analyse des performances logistiques
- Approvisionnement en ligne / E achat — Transition numérique
- Données d'activité de la structure, du service
- Echange de Données Informatisées (EDI) — Transition numérique
- Gestion des relations avec les transporteurs
- Logistique internationale
- Management de la chaîne logistique (Supply chain management)
- Optimisation des coûts et de l'espace de stockage
- Progiciels spécifiques à la logistique — Transition numérique
- Systèmes de gestion d'entrepôt (WMS) — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Contrôle de la qualité des produits stockés
- Normes qualité
- Organisation de la chaîne logistique
- Organisation et gestion d'un site d'entreposage
- Réglementation du transport de marchandises
- Normes d'hygiène et de sécurité
- Sécurité et prévention des risques en entrepôt
- Techniques de stockage optimisé

Produits, outils et matières

- Marchandises sous température dirigée
- Matières dangereuses (gaz, hydrocarbures, produits chimiques, ...)
- Méthodes de suivi des articles périssables
- Produits de valeur
- Produits sous douane
- Utilisation de logiciels de gestion de flotte de véhicules — Transition numérique
- Systèmes RFID (ou autres systèmes de scan/détection d'informations) — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En environnement bruyant
- En flux tendu
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Travail en autonomie et en situation isolée

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone nationale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Entreprise industrielle
- Etablissement de distribution en gros

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Industries

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail