RIASEC : Cr

N1208
OPÉRATEUR / OPÉRATRICE DE TRAITEMENT DE VALEURS

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de chambre forte ou coffre
- Chef / Cheffe d'équipe caisse - comptage
- Opérateur / Opératrice de caisse ou comptage
- Responsable de chambre forte ou coffre
- Responsable de service caisse
- Responsable de service comptage

Définition

L'opérateur de traitement des valeurs assure les opérations de valorisation et de conditionnement des fonds (argent) et de valeurs (horlogerie, bijouterie, joaillerie, orfèvrerie, métaux précieux) confiés ou commandés par les clients :

- Valorise et conditionne les fonds et valeurs
- Contribue à la gestion des fonds et valeurs en conservation dans la chambre forte
- Assure l'entretien courant des machines de comptage, de valorisation et de conditionnement
- Manutentionne les colis à l'intérieur des locaux de l'entreprise
- Signale les anomalies

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sous conditions :
- Avoir un extrait de casier judiciaire (bulletin n°2) vierge
- Avoir suivi une formation certificante agréée par les autorités compétences, validant l'aptitude professionnelle
- Etre détenteur d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS
- Suivre une formation de maintien et d'actualisation des connaissances tous les 5 ans.

Certifications et diplômes :

- CQP métiers d'opérateur de traitement des valeurs

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conditionner des fonds et valeurs
- Réaliser des interventions de sécurité nécessitant une habilitation
- Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et les clients
- Assurer la maintenance de premier niveau des machines de tri
- Utiliser les matériels technologiques de sécurisation des fonds

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Protéger des documents de valeurs
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser les transactions monétaires entre le coffre et les caisses
- Renseigner les supports de contrôle et de constat
- Protéger des personnes et des biens

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler les besoins en approvisionnement
- Conditionner, emballer
- Assurer la sécurité des transactions de métaux précieux
- Signaler les dysfonctionnements des dispositifs de sécurité
- Assurer l'entretien courant des machines liées à l'activité
- Transporter des fonds et valeurs selon des itinéraires et horaires aléatoires afin de minimiser les risques
- Assurer le transport de fonds et de valeurs en utilisant des véhicules blindés et des itinéraires planifiés pour minimiser les risques
- Identifier une contrefaçon
- Protéger les fonds et valeurs transportés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Traiter des informations sensibles
- Assurer la confidentialité des informations des clients
- Documenter les procédures de sécurité, ainsi que les incidents
- Gérer les situations d'urgence et appliquer les procédures adéquates
- Respecter les règles de sécurité
- Assurer la confidentialité des transactions
- Respecter les normes réglementaires dans les transactions
- Communiquer à l'oral en milieu professionnel
- Rendre compte de son activité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports d'intervention détaillés
- Authentifier et compter des fonds et des valeurs
- Optimiser la gestion des risques financiers
- Assurer la conformité des transactions avec la législation
- Gérer les relations avec les banques pour les aspects financiers des transactions
- Gérer les accès à des zones restreintes
- Gestion de la confidentialité et de la discrétion

Management, Social, Soin

- Former les nouveaux employés aux procédures de tri et de sécurité Transition écologique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Traiter des informations relatives à l'authenticité des pièces

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de contrôle de soi

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- **Procédures d'urgence et de sécurité**
- Techniques d'analyse de transactions suspectes
- Communication en équipe pour la sécurité
- Techniques de vérification de l'authenticité des documents
- Gestion et sécurisation des fonds et valeurs
- Matériels de comptage traitement, de valorisation, de conditionnement, de poinçonnage des bijoux

Domaines d'expertise

- Gestion des risques financiers
- **Analyse comportementale**
- Gestes et postures de manutention
- Gestion de projet informatique

Transition numérique

- Procédures de traitement des fonds et valeurs

Produits, outils et matières

- Utilisation d'outils de diagnostic
- Approvisionner les machines de conditionnement en consommables (bracelets, rouleaux)
- **Utilisation de matériels de comptage traitement, valorisation et conditionnement des fonds et valeurs**
- Utilisation des outils spécifiques de l'activité valeurs (Horlogerie, Bijouterie, Joaillerie, Orfèvrerie, métaux précieux)

Normes et procédés

- Règles et consignes de sécurité
- Loi de sécurité financière (LSF)
- Ethique professionnelle et déontologie
- **Normes relatives au conditionnement des fonds et valeurs**
- Procédures d'urgences et de secours
- **Protection des biens**
- Protection des personnes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En milieu exigu ou confiné
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Sans lumière naturelle

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail par roulement

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Finance, banque et assurance
- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail