RIASEC : C

N1207
CHEF / CHEFFE DE GROUPE AFFRÈTEMENT

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe de service affrètement
- Responsable du service affrètement

Définition

Le chef de groupe affrètement pilote et coordonne l'activité d'affrètement dont il optimise la qualité et la rentabilité ; il peut exercer cette activité sur tous les modes de transport.

- Organise et supervise les opérations d'affrètement
- Négocie et établit les contrats d'affrètement avec les transporteurs et les clients
- Négocie l'achat et la vente de prestations dans le respect des objectifs budgétaires
- Garantit le respect des engagements commerciaux
- Développe et fidélise le portefeuille clients affrètement
- Développe le réseau de sous-traitants
- Optimise les flux dans une logique de rentabilité
- Coordonne le service en lien avec les équipes exploitation et logistique
- Analyse les performances des opérations d'affrètement
- Propose des améliorations
- Anime et encadre l'équipe affrètement

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 2 à Bac + 5 du domaine transport et logistique.
Il est souvent exercé à l'issue de plusieurs années d'expérience du métier d'affréteur.
Selon les modes de transport et les contextes, l'anglais est exigé (vocabulaire technique du domaine) et une deuxième langue peut être requise.

Certifications et diplômes :

- BTS gestion des transports et logistique associée
- Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Arrêter des modalités d'achat ou de vente de la prestation de transport
- Etablir des propositions commerciales, rédiger les offres de prix, élaborer des devis
- Développer le réseau de sous-traitants pour enrichir l'offre transport

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises
- Coordonner les opérations pour améliorer les processus logistiques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques — Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Développer le portefeuille clients affrètement
- Elaborer des tableaux de bord
- Contribuer au sourcing de nouveaux prestataires, partenaires, réseaux
- Etablir les offres commerciales affrètement en lien avec la stratégie de l'entreprise
- Identifier et activer les leviers de croissance de l'activité (nouvelles lignes, partenariats, diversification)
- Répondre aux appels d'offres transports nationaux européens et internationaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Sélectionner et suivre les prestataires et intervenants, afin de garantir la qualité de service
- Optimiser l'activité opérationnelle
- Coordonner des opérations de transport multimodal de marchandises
- Contrôler la conformité des opérations de transport de produits spécifiques
- Organiser la chaîne de transport national et international

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les imprévus dans le transport
- Gérer des situations de crise (facteurs accidentels, géo politiques, etc.)
- Faire appliquer les procédures de sécurité
- Maintenir une veille réglementaire, technique et concurrentielle
- Contrôler l'application des normes réglementaires et de sécurité
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Communiquer clairement les décisions, arbitrages et consignes
- Ecouter les besoins des clients

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Appliquer des traitements à des données pour les analyser et les interpréter (avec un tableur, un logiciel de traitement, une requête calcul dans une base de données, etc.) — Transition numérique
- Contrôler la conformité des données
- Développer les outils digitaux (communication, applications, objets connectés, IA, plateformes) adaptés à l'activité et en développer l'usage — Transition numérique
- Mettre à jour les paramètres des outils de gestion de l'exploitation

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Suivre les indicateurs de performance de l'activité
- Analyser les écarts de budget, des coûts et proposer des ajustements
- Evaluer et mesurer les performances des sous-traitants (y compris leur mise en conformité règlementaire) obligations, registres, cotisations
- Piloter des actions qui prennent en compte le développement durable dans les opérations (optimisation de la capacité de chargement, sélection de transporteurs, etc.) — Transition écologique

Management, Social, Soin

- Contribuer au maintien des compétences en négociation de l'équipe
- Encadrer une équipe d'affréteurs
- Superviser et évaluer les performances de l'équipe

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de sens des responsabilités

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- Réglementation douanière
- **Réglementation du transport de marchandises**
- Réglementation du transport de matières et produits dangereux
- **Législation et tarification transport (sous traitance, contrats d'affrètement)**
- Organisation et fonctionnement des modes de transport
- Réglementation du commerce international (Incoterms® en vigueur etc.)
- Risques liés aux marchandises transportées

Techniques professionnelles

- Techniques de gestion du stress
- Techniques de chiffrage tarifaire
- Indicateurs et outils de pilotage opérationnels
- Législation et tarifications du transport terrestre
- Optimisation des coûts de transport
- Techniques d'achat et de vente de prestations de transport

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des différents types de transport

Domaines d'expertise

- **Caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain)**
- Exploitation de transport

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone nationale

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Travail avec des organisations ou partenaires internationaux

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail