RIASEC : C

N1205
RESPONSABLE DE SERVICE TRANSIT

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe de groupe transit
- Chef / Cheffe de service transit
- Responsable de service transit international

Définition

Le Responsable de service transit pilote et coordonne des opérations de transport et de logistique à l'international, supervise toutes les étapes du transit en étant responsable de l'optimisation des coûts et des délais de transport.

- Coordonne et optimise les opérations de transit pour garantir une livraison efficace et sécurisée
- Supervise les équipes et gère les ressources humaines et matérielles du service
- Négocie et gère les contrats avec les fournisseurs et les partenaires logistiques pour l'ensemble des prestations
- Assure la conformité des opérations de transit avec les réglementations nationales et internationales
- Analyse les performances du service et met en place des actions correctives si nécessaire
- Optimise les activités de son service / département pour atteindre les objectifs fixés en termes de qualité de service, de satisfaction client et de rentabilité

Accès à l'emploi

Les niveaux d'études varient de Bac + 2 à Bac + 5 du domaine transport logistique.
La pratique de l'anglais est exigée, celle d'une autre langue étrangère peut être requise.

Certifications et diplômes :

- Titre professionnel organisateur de transports aériens ou maritimes de marchandises
- Manager transport, logistique et commerce international
- BTS commerce international
- BTS gestion des transports et logistique associée
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées
- Licence pro mention logistique et transports internationaux
- Manager des opérations logistiques internationales
- Licence pro mention logistique et pilotage des flux
- Licence pro mention logistique et systèmes d'information
- Licence pro mention management des processus logistiques
- Licence pro mention management des transports et de la distribution
- Licence pro mention métiers de l'industrie : logistique industrielle
- Manager de la logistique
- Expert en management industriel et systèmes logistiques (MS)

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser la chaîne de transport national et international
- Anticiper des plans alternatifs pour répondre en cas d'aléas ou d'urgence
- Intégrer les situations de crises (géopolitique, sanitaire, ...) dans la gestion de l'activité
- Concevoir un plan transport multimodal dans un contexte international

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les imprévus dans le transit

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler le suivi des en cours, avances de fond et facturation en lien avec les opérations de douane
- Contrôler les documents liés à la circulation internationale des marchandises (facture douanière, crédit documentaire, etc.)
- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire

Management, Social, Soin

- Encadrer une équipe d'agents de transit

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Appliquer des traitements à des données pour les analyser et les interpréter (avec un tableur, un logiciel de traitement, une requête calcul dans une base de données, etc.) — Transition numérique
- Utiliser les outils digitaux (communication, applications, objets connectés) — Transition numérique

Développement économique

- Contribuer à l'établissement de l'offre de services
- Négocier les tarifs d'achat de fret et de prestations associées
- Structurer et améliorer les modes de fonctionnement avec les agents et correspondants au sein du réseau

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les activités logistiques en tenant compte des ressources mobilisables, du budget et des règlementations
- Evaluer les risques liés au transport de marchandises spécifiques
- Suivre et contrôler des opérations de transport dans un contexte international
- Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Intégrer des outils numériques pour le suivi des dossiers — Transition numérique
- Mettre en œuvre un système de veille (sources et éléments de veille tarifaires, normes, environnement, etc.)
- Communiquer clairement les décisions, arbitrages et consignes
- Interagir au quotidien avec le réseau d'agents ou de correspondants
- Maîtriser l'anglais commercial en contexte international

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane : règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens (DEB)
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur
- Mettre en place et faire appliquer un cadre intégrant les évolutions règlementaires et environnementales — Transition écologique
- Implémenter des solutions écologiques dans la logistique — Transition écologique
- Intégrer la réduction de l'impact environnemental dans les pratiques et le déroulement des opérations de transit
- Optimiser des coûts de transport et douane

Management, Social, Soin

- Evaluer régulièrement les compétences techniques de l'équipe
- Maintenir la cohésion et la motivation de l'équipe
- Superviser et évaluer les performances de l'équipe
- Encourager l'amélioration continue dans les pratiques

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données
- Optimiser les processus de documentation de transport dématérialisée
- Adapter sa communication selon les interlocuteurs et les médias utilisés

Développement économique

- Contribuer à l'établissement des conditions tarifaires
- Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité
- Evaluer la satisfaction client
- Faire remonter les besoins clients en interne pour adapter l'offre aux enjeux émergents
- Se coordonner avec d'autres services pour optimiser les processus logistiques
- Mettre en place des partenariats stratégiques

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service
- Faire preuve de sens des responsabilités

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Ecosystème portuaire et aéroportuaire
- Règles de sûreté et de sécurité
- Utilisation de logiciels spécifiques au secteur (Port Community System, Cargo Community Systemetc.)
- Systèmes de gestion des transports (TMS : Transport Management System) Transition numérique
- Caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain)
- Commerce international
- Couvertures d'assurances marchandises

Techniques professionnelles

- Règles et techniques de tarification du fret routier, maritime, aérien
- Contrôle de la qualité des opérations de transit
- Optimisation des flux de transport

Normes et procédés

- Droit et réglementation des assurances
- Réglementation des différents modes de transport
- Réglementation des marchandises spécifiques (IATA pour l'aérien, IMDG pour le maritime, Sivep...)
- Réglementation douanière
- Gestion des documents douaniers

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En milieu industriel
- En zone aéroportuaire
- En zone portuaire

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone internationale

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport