RIASEC : C

N1204
COORDINATEUR / COORDINATRICE TRANSIT EN IMPORT - EXPORT

Définition

Le Coordinateur transit import/export orchestre efficacement les opérations de transport international de marchandises.

- Organise et planifie les itinéraires de transport en fonction des exigences clients et des réglementations internationales
- Négocie et contractualise avec les transporteurs et les fournisseurs de services logistiques
- Assure le suivi des expéditions et la conformité des documents d'exportation et d'importation
- Optimise les coûts et les délais de transit pour garantir la satisfaction client
- Résout les problèmes et les litiges pouvant survenir lors des différentes étapes du transit
- Maintient une communication fluide et régulière avec tous les acteurs impliqués dans la chaîne logistique

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un BTS Commerce International ou une Licence Pro Commerce International, respectivement de niveau Bac+2 et Bac+3 (CEC 5/6).

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention commerce et distribution
- Titre professionnel organisateur de transports aériens ou maritimes de marchandises

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
- Négocier des contrats avec les fournisseurs de services logistiques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les documents de transport et de suivi de commande
- Maintenir une communication claire et professionnelle

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement de la prestation et présenter des solutions en cas d'anomalies

Développement économique

- Négocier des modalités de transport

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour un dossier, une base de données — Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane : règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens (DEB)
- Réaliser et contrôler les documents liés à la circulation internationale de la marchandise (facture douanière, Déclaration Administrative Unique -DAU-, lettre de crédit, etc.)
- Gérer des réclamations et litiges
- Traiter des dossiers de contentieux
- Evaluer l'impact environnemental des activités logistiques — Transition écologique
- Collaborer avec des partenaires pour améliorer la durabilité — Transition écologique
- Gérer les documents nécessaires pour le transit international

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques — Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Concevoir un plan d'acheminement de marchandises
- Organiser la chaîne de transport national et international
- Optimiser les processus pour réduire les risques environnementaux — Transition écologique
- Renforcer les mesures de sécurité pour le transport de marchandises sensibles
- Contrôler la qualité du service fourni par l'équipe
- Améliorer continuellement les processus logistiques
- Implémenter des solutions technologiques pour le suivi des cargaisons — Transition numérique

Développement économique

- Analyser les tendances du marché pour anticiper les besoins
- Codifier la marchandise à partir du descriptif fourni par le client
- Analyser la demande des clients et identifier la ou les technologies à utiliser ainsi que les différentes étapes de procédé
- Innover dans les méthodes de transport pour plus d'efficacité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

Savoirs

Domaines d'expertise

- Evaluation des fournisseurs étrangers
- Formation en commerce international
- Gestion des risques liés au transport international
- Pratique de langues étrangères
- Systèmes de gestion des transports (TMS : Transport Management System) Transition numérique
- **Transit import-export de marchandises**

Normes et procédés

- Droit international
- **Réglementation douanière**

Techniques professionnelles

- Techniques de négociation internationale

Contextes de travail

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail