RIASEC : C

N1203
DÉCLARANT / DÉCLARANTE EN DOUANE

Autres emplois décrits

- Agent déclarant / Agente déclarante en douane
- Aide déclarant / Aide déclarante en douane
- Assistant / Assistante déclarante en douane
- Commissionnaire en douane
- Gestionnaire administratif / Gestionnaire administrative douane
- Taxateur / Taxatrice

Définition

Le technicien en gestion douanière exerce son activité au sein d'un RDE (représentant en douane enregistré) ou auprès d'un commissionnaire de transport ou au sein d'une entreprise industrielle ou commerciale qui a des activités à l'import et / ou à l'export ; professionnel clé pour la régulation des échanges internationaux, il réalise des opérations de douane pour le compte de sociétés industrielles ou commerciales et participe à la facilitation des échanges.

- Assure le traitement administratif des opérations de dédouanement
- Met en œuvre les procédures et régimes douaniers adaptés
- Contrôle les documents douaniers et assure leur conformité avec les marchandises importées ou exportées
- Prépare les déclarations en douane
- Détermine et calcule les droits et taxes exigibles
- Accompagne les clients sur la règlementation douanière et les procédures
- Communique avec les autorités douanières, les transporteurs, les clients
- Apporte un support technique lors des contrôles douaniers

Accès à l'emploi

Les niveaux d'études pour le métier de déclarant en douane varient de Bac + 2 à Bac + 3 du domaine transport logistique (BTS Licence professionnelle Logistique, Titres professionnels en transport ou commerce international).
D'autres certifications spécifiques portées par des organismes spécialisés et / ou des CCI peuvent être utiles.
La pratique de l'anglais est requise.

Certifications et diplômes :

- BTS commerce international
- BTS gestion des transports et logistique associée
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées
- Déclarant en douane et conseil
- Licence pro mention logistique et transports internationaux

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser les documents douaniers pour garantir leur conformité
- Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane : règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens (DEB)

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Interagir régulièrement avec l'administration des douanes, les transporteurs, les clients, les services internes..

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement de la prestation et présenter des solutions en cas d'anomalies

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données
- Utiliser les outils digitaux et logiciels spécifiques du domaine — Transition numérique

Développement économique

- Informer un client sur les différentes formalités applicables au transit des marchandises

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Interagir avec les autorités douanières en cas de litiges
- Maîtriser la réglementation en vigueur en lien avec son secteur d'activité
- Participer à la gestion des différents audits
- Réaliser des formalités douanières
- Assurer l'archivage conformément à la règlementation en vigueur
- Intégrer la réduction de l'impact environnemental dans les pratiques et le déroulement des opérations — Transition écologique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les imprévus dans le processus de dédouanement
- Intégrer les évolutions des outils numériques à sa disposition pour le suivi des dossiers
- Intégrer les éléments de veille à sa disposition (normes réglementations) dans ses activités
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer régulièrement les processus douaniers pour identifier les améliorations possibles
- Contribuer à la gestion du risque douanier

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maitriser les processus de documentation de transport dématérialisée — Transition numérique

Développement économique

- Alerter un client sur les risques liés aux défauts de déclaration
- Orienter un client sur les régimes particuliers et les procédures et régimes appropriés aux marchandises
- Appliquer les procédures de dédouanement
- Remonter les informations permettant d'optimiser les procédures

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de sens des responsabilités

Savoirs

Domaines d'expertise

- Logiciels de traitement des opérations douanières
- Procédures douanières informatisées telles que Delta, Gamma , ICS2 ...
- Recherche tarifaire
- Régimes particuliers
- Techniques de recherche tarifaire, nomenclatures

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Code des douanes communautaires/Codes des douanes de l'union
- Réglementations douanières pour l'import/export
- Gestion des documents douaniers
- Réglementation des différents modes de transport
- Règlementation douanière européenne et française
- Réglementation du commerce international (Incoterms® en vigueur etc.) et accords de libre échange

Techniques professionnelles

- Application des textes règlementaires
- Techniques de tarification et de taxation du fret routier, maritime, aérien
- Principes et calcul de la déclaration en douane (espèce - origine - valeur)
- Statuts et certification (OEA, Exportateur agréé, exportateur enregistré..)

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En milieu industriel
- En zone aéroportuaire
- En zone portuaire

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Lieux et déplacements

- Zone internationale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail