N1202
AGENT / AGENTE DE TRANSIT

Autres emplois décrits

- Agent / Agente consignataire de navire
- Agent / Agente de fret aérien
- Agent / Agente de sûreté fret
- Agent / Agente de transit aérien
- Agent / Agente de transit export
- Agent / Agente de transit import
- Agent / Agente de transit maritime
- Consignataire maritime
- Employé / Employée d'exploitation de transit aérien
- Employé / Employée de consignation maritime
- Employé / Employée de cotation maritime
- Employé / Employée de courtage maritime
- Employé / Employée de réservation fret maritime (booking)
- Employé / Employée de transit
- Employé / Employée de transit international
- Employé / Employée de transit maritime
- Technicien / Technicienne d'opérations multi modales de transport international de marchandises
- Technicien / Technicienne gestionnaire de transit

Définition

L'agent de transit assure la gestion des opérations de transport international de marchandises (à l'import comme à l'export).

- Organise et supervise le transport de marchandises à l'international
- Coordonne toutes les étapes de la prestation de transport avec les différents acteurs du transport maritime, aérien et terrestre
- Assure le respect des réglementations douanières et de sûreté
- Gère les aléas qui peuvent survenir lors du transit
- Gère la documentation nécessaire pour le transit des marchandises
- Contribue à garantir une prestation qui respecte les objectifs en termes de qualité de service, de satisfaction client et de rentabilité.

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à partir d'un diplôme de niveau BAC +2 en transport logistique ou commerce international.
La pratique de l'anglais est exigée, celle d'une autre langue étrangère peut apporter un plus.

Certifications et diplômes :

- Titre professionnel organisateur de transports aériens ou maritimes de marchandises
- BTS commerce international
- BTS gestion des transports et logistique associée
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées
- Licence pro mention logistique et transports internationaux
- Titre professionnel technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler les documents liés à la circulation internationale des marchandises (facture douanière, crédit documentaire, etc.)
- Gérer les documents de transport et de suivi des opérations
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Créer et vérifier les documents de transport de marchandises (Air way, Bill of Landing, etc.)
- Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement de la prestation et présenter des solutions en cas d'anomalies
- Traiter les informations de livraison et ajuster les plans en conséquence
- Coordonner et contrôler les prestations associées (douane, stockage, emballage, handling, manutention...)

Développement économique

- Analyser et interpréter la demande et les besoins du client (interne/externe) à partir des informations fournies
- Appliquer une grille tarifaire
- Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Renseigner des outils de traçabilité de l'activité
- Utiliser les outils digitaux (communication, applications, objets connectés) Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane : règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens (DEB)
- Appliquer le cadre défini pour réduire l'impact environnemental lors des prestations Transition écologique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer les risques liés au transport de marchandises spécifiques
- Contribuer à l'élaboration d'un plan de transport dans un contexte international
- Coordonner des opérations de transport de produits spécifiques
- Effectuer une réservation de fret dans les différents modes de transport
- Identifier et contrôler les zones de stockage des marchandises en transit
- Optimiser un plan de chargement des marchandises
- Identifier les incidents sur les différentes étapes, impactant les délais et la conformité des opérations de transit

Développement économique

- Recueillir l'avis et les remarques d'un client

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données
- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord, relevés d'incidents, qualité, etc.)
- Adapter sa communication selon les interlocuteurs et les médias utilisés

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et les imprévus dans le transit
- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés
- Maintenir une veille réglementaire et technique
- Interagir au quotidien avec le réseau d'agents ou de correspondants
- Participer à la circulation et au partage des informations au sein de l'équipe
- Communiquer, lire et rédiger des documents techniques, des rapports, des notes en anglais

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Commerce international**
- Systèmes de gestion des transports (TMS : Transport Management System) Transition numérique
- Système d'Information Géographique (SIG) Transition numérique
- Caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain)
- Ecosystème portuaire et aéroportuaire
- Typologies d'envoi en mode routier, aérien ou maritime
- Utilisation de logiciels spécifiques au secteur (Port Community System, Cargo Community Systemetc.)
- Communication interculturelle

Normes et procédés

- Obligations et procédures en matière de sûreté du fret
- **Réglementations nationales et internationales, pour les transports terrestres, aérien ou maritime**
- Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)

Techniques professionnelles

- Techniques d'import/export
- Techniques de communication et de négociation
- Optimisation des modes de transport
- Règles et techniques de tarification du fret routier, maritime, aérien

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de gestion de fret Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En milieu industriel
- En zone aéroportuaire
- En zone portuaire

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone nationale
- Zone régionale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail