N1201
AFFRÉTEUR / AFFRÉTEUSE

Autres emplois décrits

- Affréteur / Affréteuse terrestre international
- Affréteur / Affréteuse transport aérien
- Affréteur / Affréteuse transport fluvial
- Affréteur / Affréteuse transport international
- Affréteur / Affréteuse transport maritime
- Affréteur / Affréteuse transport routier
- Affréteur / Affréteuse transport terrestre
- Agent / Agente d'affrètement
- Employé / Employée du service affrètement
- Négociateur / Négociatrice transport

Définition

L'affréteur organise et gère des transports de marchandises pour le compte de ses clients, il achète et vend des solutions et prestations de transports sur lesquelles il dégage une marge attendue ; il peut exercer cette activité sur tous les modes de transport terrestre (routier, ferroviaire, fluvial), aérien ou maritime.

- Négocie et établit les contrats de transports
- Négocie les tarifs et sélectionne les transporteurs
- Identifie et optimise les solutions de transport
- Assure le suivi des envois et la conformité des documents de transport
- Résout les problèmes et les litiges liés au transport
- Garantit l'efficacité, la rentabilité et le respect des délais
- Gère le processus d'affrètement

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac + 2 à Bac + 3 en exploitation des transports - logistique.
Il est le plus souvent exercé après plusieurs années d'expérience du métier d'exploitation et d'organisation des transports, et accessible de manière significative par la promotion interne.
Selon les modes de transport et les contextes, l'anglais est requis (vocabulaire technique du domaine), ainsi que des notions de la langue frontalière.

Certifications et diplômes :

- Gérer les opérations à l'international (Certificat de Compétences en Entreprise - CCE)
- Licence pro mention logistique et transports internationaux
- Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
- BTS gestion des transports et logistique associée
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain connectées
- BUT spécialité management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain durables

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Participer à la circulation et au partage des informations au sein de l'équipe
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser les outils digitaux (communication, applications, objets connectés) Transition numérique

Développement économique

- Fidéliser le portefeuille client
- Négocier avec les prestataires externes

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Suivre les procédures et impératifs propres au cahier des charges clients
- Déployer une prestation de transport, y compris à l'international

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Mener des négociations avec les transporteurs
- Gérer le processus d'affrètement, y compris la négociation des tarifs et la sélection des transporteurs
- Rechercher et sélectionner de nouveaux transporteurs (sous-traitants)
- Suivre le chiffre d'affaires et la marge journalière

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la conformité des prestations avec les réglementations du transport de marchandises
- Maîtriser la réglementation en vigueur en lien avec le transport de marchandises

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données
- Utiliser les logiciels de suivi et de gestion des opérations du transport — Transition numérique
- Utiliser les plateformes et les bourses de fret en intégrant les enjeux de la cybersécurité dans les pratiques — Transition numérique

Développement économique

- Informer le client sur les modalités de transport
- Préparer ou établir des propositions commerciales, rédiger les offres de prix, élaborer des devis
- Proposer des solutions commerciales
- Vérifier la faisabilité technique, règlementaire et financière des propositions commerciales

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Sélectionner et suivre les prestataires et intervenants, afin de garantir la qualité de service
- Appliquer le cadre réglementaire du domaine transport
- Contrôler et suivre une opération de transport
- Coordonner des opérations de transport y compris de produits spécifiques
- Gérer les documents administratifs liés aux opérations de transport
- Réaliser des recherches de fret et de transport (terrestre)

Management, Social, Soin

- Coordonner les actions à mener en situation d'urgence

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Normes et procédés

- Réglementation douanière
- Organisation et fonctionnement des modes de transport
- Procédures de sûreté et sécurité
- Protocoles de sécurité dans le transport de marchandises
- Réglementation du commerce international (Incoterms® en vigueur etc.)
- Réglementation du transport de marchandises
- Réglementation Sociale Européenne adaptée au transport (Temps de conduite, temps de repos et temps de travail)
- Risques liés aux marchandises transportées
- Droit du transport de marchandises européen
- Droit du transport de marchandises international

Techniques professionnelles

- Optimisation des flux de transport
- Communication avec l'ensemble des acteurs de son environnement
- Evaluation de l'impact environnemental - Impact CO2 des modes de transports
- Optimisation des coûts de transport et suivi de la rentabilité
- Techniques de négociation avec les prestataires, les clients, les sous-traitants

Domaines d'expertise

- Caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain)
- Caractéristiques des prix du marché
- Chiffrage, calcul de coût, calcul de marge
- **Droit du transport de marchandises national**
- Exploitation de transport multimodal
- Législation et tarifications du transport de marchandises (sous traitance, contrats d'affrètement)

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Lieux et déplacements

- Zone internationale
- Zone nationale

Publics spécifiques

- Travail avec des organisations ou partenaires internationaux

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail