N1115
OPÉRATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'archivage en entrepôt
- Agent / Agente d'entreposage
- Agent / Agente d'entreposage et de messagerie
- Agent / Agente de service expédition marchandises
- Agent / Agente de stockage
- Agent / Agente logistique
- Contrôleur flasheur / Contrôleuse flasheuse en logistique
- Emballeur / Emballeuse
- Employé / Employée de «picking»
- Employé / Employée logistique d'expédition
- Equipier / Equipière logistique
- Etiqueteur-pointeur / Etiqueteuse-pointeuse

Définition

L'opérateur logistique contribue à l'efficacité et la performance de l'organisation des opérations logistiques et qui concernent les flux de marchandises, au sein de l'organisation qui l'emploie, en coordination avec plusieurs autres services, parfois non liés aux flux logistiques (ex. : chaîne de production).

- Réceptionne, stocke et prépare les produits destinés à être livrés à un service interne ou client donné, conformément aux procédures de l'entreprise
- Assure le chargement et le déchargement des marchandises
- Participe à la réalisation des inventaires pour garantir l'exactitude des stocks
- Maintient la propreté et l'organisation de la zone de stockage (entrepôt, magasin) pour assurer un environnement de travail sécurisé
- Peut utiliser des équipements de manutention tels que des chariots de manutention, automatisés ou manuels

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ou qualification. Un CAP ou titre professionnel est un plus pour faciliter l'insertion professionnelle et la maîtrise des spécificités techniques liées à l'activité. Le métier peut être contextualisé aux spécificités d'un secteur d'activité, moyennant l'obtention de l'un des CQP ou nécessiter une formation complémentaire (ex. : ADR pour la manipulation de produits dangereux). Des formations spécifiques telles que des Certificats d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES) peuvent être demandées.

Certifications et diplômes :

- CQP agent logistique
- CQP opérateur logistique
- CQP opérateur en préparation de commandes
- CQP préparateur de commandes en entrepôt
- CQP opérateur logistique en commerces de gros de l'habillement, de la mercerie, de la chaussure et du jouet
- Opérateur logistique polyvalent
- Manutentionnaire d'aéronautique
- CQP agent logistique du secteur alimentaire
- CQP agent logistique (H/F) des industries chimiques
- CQPI agent logistique
- CAP opérateur/opératrice logistique
- Bac pro logistique
- Titre professionnel préparateur de commandes en entrepôt
- Titre professionnel technicien en logistique d'entreposage
- Titre professionnel cariste d'entrepôt
- Titre professionnel agent magasinier

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Trier et répartir les colis, marchandises selon les indications (codification, format, poids, nombre, ...)
- Traiter les informations relatives aux commandes et aux spécifications des clients
- Contrôler une opération de manutention
- Travailler en sécurité, pour soi-même et par rapport aux autres

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Maintenir un environnement de travail propre et organisé
- Respecter les normes de sécurité et réglementations en vigueur
- Communiquer efficacement avec les transporteurs

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Participer à un inventaire
- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Conditionner des produits
- Déplacer des produits volumineux, lourds et de grandes tailles
- Utiliser des équipements de manutention en toute sécurité
- Déplacer et stocker les produits, les matières selon les normes de qualité et de sécurité
- Utiliser ou renseigner les outils dédiés à la traçabilité de l'activité des équipes logistiques
- Traiter les commandes et préparer les expéditions
- Utiliser des systèmes informatiques pour la gestion des commandes Transition numérique
- Contrôler la qualité et la conformité d'un produit
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité
- S'assurer du bon état de fonctionnement des équipements
- Détecter les risques et alerter en cas d'incident, d'accident et d'anomalie
- Aménager un espace physique de stockage
- Optimiser l'espace de stockage pour faciliter l'accès et la circulation

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés
- Donner les informations pertinentes en fonction du contexte (oralement, par écrit via de la documentation, la signalétique, etc.)
- S'intégrer dans l'équipe et faire preuve de coopération
- Se coordonner avec les autres départements pour les besoins logistiques

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles de tri des emballages et protection retirés
- Limiter la consommation des emballages et conditionnements logistiques Transition écologique
- Renseigner le support de suivi de traçabilité des marchandises

Développement économique

- Organiser et gérer la prévention et le traitement des incidents et dysfonctionnements

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Traiter les informations de suivi des colis

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Normes et procédés

- **Lecture de plan de stockage**
- Normes de sécurité en logistique
- Normes environnementales relatives au tri des déchets — Transition écologique
- **Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...)**
- Principes d'équilibrage des charges
- Règles de sécurité liées aux matières et produits dangereux
- Techniques de stockage optimisé
- Réglementation sur le stockage de produits spécifiques (dangereux, sous température dirigée, phytosanitaire, ...)

Techniques professionnelles

- Techniques de communication en logistique
- Techniques d'inventaire
- Techniques de filmage
- Techniques de palettisation
- Techniques de stockage en logistique
- Techniques de cerclage

Domaines d'expertise

- Appréciation de charge
- **Gestes et postures de manutention**
- Informatique nomade (PDA, GPS...) — Transition numérique
- Optimisation de l'espace de travail

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Produits, outils et matières

- Matériaux d'emballage
- Appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, etc.)
- Engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, etc.)
- **Systèmes de gestion informatisée** Transition numérique
- Systèmes RFID (ou autres systèmes de scan/détection d'informations) Transition numérique
- Systèmes d'information et de gestion Transition numérique
- Nature des marchandises en contexte de messagerie
- Gestion des stocks et des commandes Transition numérique
- Chariot équipé de porte-charges
- Transpalette électrique à conducteur porté

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En flux tendu
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station debout prolongée
- Travail répétitif ou cadence imposée
- En extérieur
- En environnement climatique difficile

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail par roulement
- Travail de nuit

Statut d'emploi

- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail